

IKEA Indonesia – Syarat & Ketentuan Layanan Layanan Pemindahan dan Daur Ulang

Terakhir diperbarui: 16 Juni 2025

Informasi Umum

- Syarat dan Ketentuan Layanan Pemindahan dan Daur Ulang (“Syarat”) ini mengatur seluruh layanan pengukuran produk yang disediakan oleh IKEA Indonesia (“IKEA”) kepada pelanggan, baik yang dibeli di toko, secara online, maupun melalui platform aplikasi IKEA Indonesia.
 - Dengan mengonfirmasi layanan ini, Anda (“Pelanggan”) menyetujui seluruh syarat yang tercantum di bawah ini.
 - IKEA Indonesia berhak untuk mengubah Syarat ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Versi terbaru akan selalu tersedia di situs www.ikea.co.id.
-

1. Deskripsi Layanan

IKEA Indonesia menyediakan layanan pengambilan dan daur ulang produk sebagai bagian dari komitmen kami terhadap keberlanjutan lingkungan. Layanan ini mencakup pengambilan furnitur lama pelanggan dan penyalurannya untuk digunakan kembali atau didaur ulang melalui mitra nirlaba.

2. Biaya Layanan

- Biaya standar layanan adalah **Rp129.000 per kunjungan**.
- Untuk bangunan dengan lantai lebih dari 3, dikenakan biaya tambahan sebesar **Rp100.000**.
- Biaya dapat berubah sesuai kebijakan IKEA dan akan diinformasikan sebelumnya.

3. Syarat Barang yang Diambil

- Furnitur yang akan diambil harus dalam kondisi **utuh, tidak rusak, dan masih dapat digunakan**.
- Barang **tidak boleh dibongkar** dan harus diserahkan dalam bentuk **terpasang**.
- IKEA **tidak menerima** limbah rumah tangga, sampah konstruksi, atau barang lain yang tidak memenuhi ketentuan ini.
- Pelanggan wajib mengirimkan **foto produk** yang akan diambil saat memesan layanan.

4. Pemesanan dan Penjadwalan

- Layanan ini dapat dipesan melalui toko IKEA atau dengan menghubungi **Layanan Pelanggan IKEA Indonesia**.
- Jadwal pengambilan tergantung pada **ketersediaan waktu dan lokasi**.
- Pengambilan hanya dilakukan pada **hari kerja tertentu** dan dalam area jangkauan IKEA.

5. Ketentuan Tambahan

- Layanan hanya mencakup **pengambilan satu kali perjalanan** per pemesanan.
- IKEA berhak **menolak atau membatalkan layanan** apabila produk tidak sesuai dengan syarat atau melanggar ketentuan IKEA.
- IKEA **tidak bertanggung jawab** atas pembongkaran produk, sambungan listrik, air, atau perlengkapan bangunan lainnya.

6. Program Keberlanjutan dan Sosial

- Produk yang diambil akan disalurkan ke **lembaga sosial mitra IKEA**, seperti Yayasan Widhya Asih Bali dan Panti Asuhan Dorkas.
- Barang akan digunakan kembali atau didaur ulang untuk **mendukung pendidikan dan program sosial**.

7. Pengambilan Bersamaan dengan Pembelian Baru

- Layanan ini dapat digabungkan dengan pengantaran pembelian baru seperti sofa, kasur, atau lemari dapur.
- Dalam periode promo tertentu, layanan ini dapat diberikan **gratis**, khususnya dalam radius **60 km dari toko IKEA**, dan hanya untuk barang sejenis.

8. Privasi Data

Informasi pelanggan yang dikumpulkan selama pemesanan dan pelaksanaan layanan pengukuran akan dikelola sesuai dengan kebijakan privasi IKEA Indonesia.

9. Hukum yang Berlaku


- Syarat ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.
 - Syarat dan ketentuan ini mengikuti kebijakan umum IKEA Indonesia dan dapat berubah sewaktu-waktu.
 - Jika terjadi perselisihan, kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya secara damai atau melalui mediasi berdasarkan hukum Indonesia.
-


10. Hubungi Kami

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan, [IKEA Service](#)

silakan hubungi:

Layanan Pelanggan IKEA Indonesia

 Telepon: +6221-2985-3900

 WhatsApp: +62811-1300-2242

 Email: CS@IKEA.co.id

 Website: www.IKEA.co.id