

Syarat dan Ketentuan – Layanan Desain Interior (Pengukuran Profesional)

Terakhir diperbarui: 16 Juni 2025

Informasi Umum

- Syarat dan Ketentuan Layanan Desain Interior Pengukuran Profesional (“Syarat”) ini mengatur seluruh layanan pengukuran produk yang disediakan oleh IKEA Indonesia (“IKEA”) kepada pelanggan, baik yang dibeli di toko, secara online, maupun melalui platform aplikasi IKEA Indonesia.
- Dengan mengonfirmasi layanan ini, Anda (“Pelanggan”) menyetujui seluruh syarat yang tercantum di bawah ini.
- IKEA Indonesia berhak untuk mengubah Syarat ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Versi terbaru akan selalu tersedia di situs www.ikea.co.id.

1. Gambaran Layanan

IKEA Indonesia menyediakan layanan desain interior dan pengukuran profesional untuk mendukung proyek perabotan rumah Anda. Layanan ini mencakup sesi konsultasi yang dapat dilakukan secara online atau offline di seluruh toko IKEA Indonesia.

2. Saluran Konsultasi

- Sesi konsultasi desain interior dapat dilakukan melalui:
 - **Online** melalui platform resmi IKEA (seperti panggilan video)
 - **Offline** di area perencanaan toko IKEA (JABODETABEK, Bandung, Surabaya, Bali)

3. Biaya Layanan Pengukuran

Apabila pelanggan tidak memiliki pengukuran ruang sendiri, IKEA menyediakan layanan pengukuran di lokasi dengan struktur biaya sebagai berikut:

Luas Pengukuran	Biaya	Keterangan
Hingga 100 m ²	IDR 500.000	Berlaku dalam radius 60 km dari toko IKEA di JABODETABEK, Bandung, Surabaya, dan Bali
Di atas 100 m ²	IDR 500.000 + IDR 5.000/m ²	Biaya tambahan dikenakan untuk setiap m ² yang melebihi 100 m ²

Luas Pengukuran	Biaya	Keterangan
Batas Maksimal Biaya	IDR 800.000	Biaya maksimum yang dikenakan
<ul style="list-style-type: none"> • Harga termasuk pajak. • Biaya layanan pengukuran tidak dapat dikembalikan dan harus dibayarkan sebelum penjadwalan kunjungan. 		

4. Wilayah Cakupan

Layanan pengukuran tersedia dalam radius **60 km** dari toko IKEA berikut:

- JABODETABEK (Jakarta, Bogor, Depok, Tangerang, Bekasi)
- Bandung
- Surabaya
- Bali

5. Pemesan dan Pembatalan

- Pelanggan wajib melakukan pemesanan terlebih dahulu melalui situs resmi IKEA Indonesia, layanan pelanggan, atau langsung di toko.
- Penjadwalan ulang harus dilakukan minimal 2x24 jam sebelum jadwal awal.
- Pembatalan dalam waktu 24 jam sebelum jadwal akan mengakibatkan hangusnya biaya layanan.

6. Batasan Layanan

- Layanan ini terbatas pada pengukuran ruang dan validasi tata letak dasar.
- Rekomendasi desain interior bersifat konseptual dan bukan struktural.
- IKEA tidak melakukan evaluasi struktur bangunan (misal: dinding, saluran air, listrik).

7. Kewajiban Pelanggan

- Memastikan lokasi dapat diakses pada waktu yang telah disepakati.
- Menyediakan informasi relevan mengenai ruang (misal: denah, batas akses).
- Menjamin area pengukuran aman dan dapat diakses oleh tim IKEA.

8. Ketentuan Lain

- IKEA berhak menolak layanan jika kondisi dianggap tidak aman atau tidak sesuai.
- IKEA dapat mengubah syarat layanan, harga, atau ketersediaan sewaktu-waktu dengan pemberitahuan sebelumnya.

9. Masa Berlaku

- Layanan ini beserta hasil konsultasi desain berlaku untuk digunakan dalam waktu **30 hari** sejak tanggal pengukuran dilakukan.

10. Privasi Data

- Informasi pelanggan yang dikumpulkan selama proses pemesanan dan pelaksanaan layanan pengukuran akan dikelola sesuai dengan **kebijakan privasi IKEA Indonesia**.

11. Hukum yang Berlaku

- Syarat dan Ketentuan ini tunduk pada **hukum Republik Indonesia**.
- Apabila terjadi perselisihan, kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya secara **musyawarah** atau melalui **mediasi sesuai hukum Indonesia**.

12. Contact Us

- For detailed information about Service: [IKEA Service](#)
- For any delivery-related questions or changes, please contact:
- **IKEA Indonesia Customer Service**
 -  Phone: [+6221- 2985-3900](tel:+6221-2985-3900)
 - WhatsApp at [+62811-1300-2242](tel:+62811-1300-2242)
 -  Email: CS@IKEA.co.id
 -  Website: www.IKEA.co.id