

# IKEA Indonesia – Syarat & Ketentuan Layanan Pengukuran Dapur & Kamar Mandi

Terakhir diperbarui: 16 Juni 2025

## Informasi Umum

- Syarat dan Ketentuan Layanan Pengukuran Dapur dan Kamar Mandi (“Syarat”) ini mengatur seluruh layanan pengukuran produk yang disediakan oleh IKEA Indonesia (“IKEA”) kepada pelanggan, baik yang dibeli di toko, secara online, maupun melalui platform aplikasi IKEA Indonesia.
- Dengan mengonfirmasi layanan ini, Anda (“Pelanggan”) menyetujui seluruh syarat yang tercantum di bawah ini.
- IKEA Indonesia berhak untuk mengubah Syarat ini tanpa pemberitahuan sebelumnya. Versi terbaru akan selalu tersedia di situs [www.ikea.co.id](http://www.ikea.co.id).

---

## 1. Gambaran Layanan

- IKEA Indonesia menyediakan layanan Pengukuran Dapur & Kamar Mandi untuk mendukung perencanaan dan pemasangan yang akurat.
- Layanan ini tersedia di area tertentu dengan cakupan maksimal **radius 60 km** dari toko/pick-up point IKEA. Permintaan di luar area ini akan ditinjau secara kasus per kasus.

---

## 2. Pemesanan & Biaya

- Layanan ini tersedia dengan biaya tetap sebesar **Rp350.000**, dibayarkan pada saat pemesanan.
- Biaya ini dapat diganti dalam bentuk **voucher yang berlaku selama 90 hari, hanya jika** pelanggan membeli produk dapur (METHOD, ENHET, KNOXHAULT) atau kamar mandi IKEA dalam waktu 90 hari sejak tanggal pengukuran
- Biaya ini **tidak dapat dikembalikan**.

---

### 3. Ketentuan Janji Temu

- Pelanggan atau perwakilan yang ditunjuk harus hadir saat kunjungan pengukuran dilakukan.
- Janji temu pengukuran dapat dijadwalkan melalui toko langsung atau melalui layanan pelanggan [ikea.co.id](https://www.ikea.co.id)
- Pengukuran mencakup dimensi serta pengamatan penting untuk perencanaan tata letak dapur atau kamar mandi.

---

### 4. Pembatalan & Penjadwalan Ulang

- Pelanggan harus memberikan pemberitahuan setidaknya **24 jam sebelumnya** untuk membatalkan atau menjadwalkan ulang janji temu.
- Kegagalan memberikan pemberitahuan dalam waktu yang ditentukan dapat mengakibatkan **hangusnya biaya layanan**.

---

### 5. Cakupan Pengukuran

Layanan ini mencakup pengukuran lokasi untuk:

- Sistem dapur IKEA (METHOD, ENHET, KNOXHAULT termasuk kabinet, wastafel, dan meja dapur).
- Tata letak kamar mandi IKEA termasuk vanity, kabinet, dan aksesoris.

Layanan ini **tidak mencakup penilaian utilitas** (misalnya daya listrik, tekanan air) kecuali jika relevan dengan kelayakan pemasangan oleh IKEA.

---

### 6. Ketentuan Voucher & Pengembalian

Biaya Rp350.000 dapat **ditukar dengan voucher diskon** (berlaku 90 hari) jika pelanggan:

- Membeli produk Kamar Mandi atau dapur IKEA (METHOD, ENHET, KNOXHAULT) dengan nilai minimum tertentu,

- Dalam waktu 90 hari sejak tanggal survei lokasi.

Voucher tidak akan diterbitkan jika tidak memenuhi kriteria pembelian.

Voucher tidak dapat dipindahtangankan, tidak dapat ditukar dengan uang tunai, dan hanya berlaku untuk pembelian di toko IKEA.

---

## 7. Kunjungan Instalatur & Pembaruan Perencanaan

- IKEA dapat mengirim instalatur resmi untuk kunjungan persiapan kedua sebelum pemasangan dapur atau kamar mandi.
  - Pembaruan rencana tata letak atau penawaran harga akan diberikan berdasarkan hasil pengukuran akhir.
- 

## 8. Batasan Tanggung Jawab

IKEA dan kontraktor tidak bertanggung jawab atas:

- Biaya akibat area yang tidak dapat diakses saat kunjungan,
- Masalah struktural tersembunyi, kerusakan akibat kelalaian pelanggan, atau informasi yang salah diberikan.

Pelanggan bertanggung jawab untuk memastikan akses dan keamanan lokasi selama kunjungan pengukuran.

Biaya tambahan dapat dikenakan untuk penjadwalan ulang.

---

## 9. Garansi

- Layanan lanjutan seperti pemasangan disertai garansi pengerjaan selama **30 hari**, sesuai dengan ketentuan standar IKEA Indonesia.
  - Kerusakan akibat penyalahgunaan, modifikasi tidak sah, atau kondisi eksternal (misalnya banjir, ketidakstabilan struktur) **tidak** termasuk dalam garansi.
-

## 10. Privasi Data

Informasi pelanggan yang dikumpulkan selama pemesanan dan pelaksanaan layanan pengukuran akan dikelola sesuai dengan kebijakan privasi IKEA Indonesia.

---

## 11. Hukum yang Berlaku

- Syarat ini tunduk pada hukum Republik Indonesia.
  - Jika terjadi perselisihan, kedua belah pihak sepakat untuk menyelesaikannya secara damai atau melalui mediasi berdasarkan hukum Indonesia.
- 

## 12. Hubungi Kami

Untuk informasi lebih lanjut terkait layanan, [IKEA Service](#)

silakan hubungi:

### Layanan Pelanggan IKEA Indonesia

 Telepon: +6221-2985-3900

 WhatsApp: +62811-1300-2242

 Email: [CS@IKEA.co.id](mailto:CS@IKEA.co.id)

 Website: [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)