

## Syarat dan Ketentuan IKEA

### Pengembalian: Di toko

#### Tentang Kebijakan Pengembalian ini

Syarat dan ketentuan yang ditetapkan dalam kebijakan pengembalian ini berlaku untuk semua barang yang dibeli dari toko IKEA di Republik Indonesia.

#### Hak untuk Membatalkan

Anda bebas berubah pikiran. Kembalikan barang yang belum dibuka disertai struk pembelian asli dari IKEA. Untuk kasur, Anda memiliki waktu 90 hari untuk menukarnya. Kembalikan ke toko IKEA dengan bukti pembelian dan kami akan menggantinya dengan kasur baru. IKEA Indonesia berhak menolak pengembalian dana jika kriteria pengembalian tidak terpenuhi.

#### Cara Membatalkan

Datang langsung ke toko dengan membawa barang yang ingin dikembalikan beserta struk pembelian asli dari IKEA.

#### Pengembalian Dana Anda

Kami akan mengembalikan harga yang Anda bayarkan untuk barang tersebut dan mengkreditkan dana pengembalian ke kartu kredit, debit, atau Voucher Pengembalian yang digunakan saat pembayaran. Namun, perlu diperhatikan bahwa kami dapat mengurangi jumlah pengembalian dana jika terjadi penurunan nilai barang yang disebabkan oleh penanganan di luar batas wajar yang diperlukan untuk menentukan sifat, karakteristik, dan fungsi barang tersebut.

- Produk yang dikembalikan harus belum digunakan, belum dibuka, dan tidak rusak setelah diterima oleh pelanggan.
- Harap bawa kembali barang yang ingin dikembalikan dalam kemasan aslinya beserta struk pembelian ke konter Penukaran & Pengembalian di toko IKEA Indonesia.
- Jika Anda melakukan pembelian menggunakan kartu kredit, Anda perlu datang langsung ke toko dengan membawa kartu kredit dan identitas diri, agar dana pengembalian dapat dikreditkan kembali ke kartu Anda.

#### Kebijakan Pengembalian

Untuk penukaran atau pengembalian dana, Anda dapat mengembalikan produk dalam waktu 90 hari. Barang yang dikembalikan harus belum dibuka dan disertai dengan struk pembelian asli dari IKEA.

Jika kriteria penukaran atau pengembalian tidak sepenuhnya terpenuhi, kami berhak menolak permintaan tersebut. Kebijakan ini berlaku sebagai tambahan dari jaminan komersial IKEA.

Kami ingin memastikan produk yang Anda kembalikan dapat digunakan oleh pelanggan lain. Karena itu, beberapa produk tidak dapat dikembalikan:

- Produk yang kemasannya telah dibuka atau rusak setelah diterima oleh pelanggan.
- Produk yang telah dirakit.
- Produk yang rusak akibat penggunaan Anda.
- Produk yang dibuat khusus seperti meja dapur, kain potong, dan tirai potong.
- Tekstil, kasur, dan pelapis kasur yang telah digunakan atau kemasannya telah dibuka.
- Tanaman dan produk makanan.
- Peralatan elektronik rumah tangga.
- Produk dari Pojok Diskon/As-Is.
- Kebijakan pengembalian 90 hari tidak berlaku untuk pembelian produk promosi lebih dari 6 unit/artikel/transaksi.

#### Informasi tentang IKEA Indonesia dan Cara Menghubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan kami di 021-29853900, WhatsApp di +62811-1300-2242, atau email ke CS@IKEA.co.id yang dapat ditemukan di halaman hubungi kami di [www.IKEA.com/id/en](http://www.IKEA.com/id/en).

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika ada bagian dalam syarat ini yang mengharuskan Anda untuk memberi pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di:

Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Kami akan mengonfirmasi penerimaan dengan menghubungi Anda secara tertulis. Jika kami perlu menghubungi Anda atau memberi pemberitahuan tertulis, kami akan melakukannya melalui email, langsung, atau melalui pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam Pesanan.

Syarat & Ketentuan IKEA Indonesia Diperbarui pada 7 Januari 2022, PT. Rumah Mebel Nusantara.

