

Syarat dan Ketentuan IKEA

Syarat Terkait Hubungan Kami dengan Anda

Tentang IKEA

PT. Rumah Mebel Nusantara adalah perusahaan yang terdaftar di Indonesia dengan kantor terdaftar di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. PT. Rumah Mebel Nusantara memiliki lisensi untuk menjual dengan nama merek IKEA dari Inter IKEA Systems B.V., sebuah perusahaan yang terdaftar di Belanda.

Saat kami menyebut “Anda” dan “milik Anda”, yang dimaksud adalah pembeli barang dan pengguna Layanan IKEA Indonesia. Jika Anda ingin mengetahui informasi lebih lanjut tentang IKEA Indonesia atau ingin menghubungi kami, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan kami di 021-29853900.

Tanggung Jawab Kami

Tanggung jawab penuh kami kepada Anda berdasarkan syarat dan ketentuan umum ini serta kebijakan pengembalian tidak akan melebihi harga barang yang Anda beli melalui IKEA Indonesia, selama kami telah mengambil langkah wajar saat mengirimkan barang kepada Anda.

Kami tidak bertanggung jawab atas kehilangan pendapatan, keuntungan, penghematan yang diharapkan, itikad baik, atau peluang bisnis Anda, atas kerusakan reputasi Anda, atau kerugian lain yang tidak secara wajar dapat diperkirakan oleh kedua belah pihak pada saat pesanan Anda diterima.

Garansi

Kami memberikan garansi tambahan untuk semua pembelian kasur dan dapur melalui IKEA Indonesia. Jika Anda menemukan cacat produksi, garansi tambahan memberikan hak kepada Anda untuk mengembalikan kasur hingga dua puluh lima (25) tahun dan dapur (tidak termasuk peralatan elektronik) hingga dua puluh lima (25) tahun sejak tanggal pengiriman, sesuai dengan syarat dan ketentuan tertentu.

Rincian lebih lanjut mengenai hak garansi akan tersedia bersama deskripsi produk di situs IKEA Indonesia Online dan bersama barang saat pengiriman. Garansi ini merupakan tambahan dan tidak memengaruhi hak hukum Anda sebagai konsumen.

Kejadian di Luar Kendali Kami

Kami tidak bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan memenuhi syarat dan ketentuan umum ini atau kebijakan pengembalian jika disebabkan oleh kejadian di luar kendali kami yang wajar. Kejadian tersebut termasuk (namun tidak terbatas pada) kebakaran, banjir, gempa bumi, badai, bencana alam, perang, kerusuhan sipil, tindakan terorisme, atau kerusakan yang disengaja terhadap fasilitas, peralatan, atau barang kami.

Pengesampingan

Jika Anda melanggar syarat dan ketentuan umum ini atau kebijakan pengembalian dan kami tidak mengambil tindakan, kami tetap berhak untuk menggunakan hak dan upaya hukum kami pada situasi lain di mana Anda melanggar syarat dan ketentuan atau kebijakan pengembalian.

Ketidaksahihan

Jika satu atau lebih dari ketentuan dalam syarat dan ketentuan umum ini atau kebijakan pengembalian dinyatakan tidak sah oleh otoritas yang berwenang, ketentuan lainnya akan tetap berlaku dan mengikat Anda.

Privasi

Informasi pribadi, seperti detail kontak Anda, yang Anda berikan saat proses pemesanan akan disimpan dan digunakan oleh kami sesuai dengan kebijakan privasi kami.



Sengketa

Anda dan kami sepakat untuk menyerahkan semua sengketa yang tidak dapat diselesaikan secara informal dalam waktu 90 hari ke yurisdiksi eksklusif arbitrase yang akan diadakan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen (BPSK), atau atas pilihan kami, di Badan Arbitrase Nasional Indonesia (BANI), keduanya berlokasi di Jakarta. Baik Anda maupun kami dapat mengajukan perkara ke pengadilan hanya untuk menegakkan putusan arbitrase yang diberikan berdasarkan Klausul “Sengketa” ini.

Hukum yang Berlaku

Perjanjian ini tunduk pada hukum Republik Indonesia. Kedua belah pihak sepakat untuk membawa tindakan hukum terkait syarat dan ketentuan umum ini serta kebijakan pengembalian berdasarkan hukum tersebut.

Bahasa

Syarat dan ketentuan ini dibuat dalam Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris. Kedua versi memiliki kekuatan hukum yang sama. Jika terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran antara versi Bahasa Indonesia dan Bahasa Inggris, maka versi Bahasa Indonesia yang akan berlaku.

Informasi tentang IKEA Indonesia dan Cara Menghubungi Kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan kami di 021-29853900 atau email ke CS@IKEA.co.id, yang dapat Anda temukan di halaman “Hubungi Kami” di www.IKEA.com/id/en.

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika ada bagian dari syarat ini yang mengharuskan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkan surat ke kantor terdaftar kami di:

Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Kami akan mengonfirmasi penerimaan melalui kontak tertulis. Jika kami perlu menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya melalui email, secara langsung, atau lewat pos prabayar ke alamat yang Anda berikan dalam pesanan.

Syarat & Ketentuan IKEA Indonesia Diperbarui pada 7 Januari 2022, PT. Rumah Mebel Nusantara.

