

Informasi garansi

Pisau dapur IKEA

15



Pisau dapur sangat esensial untuk kegiatan sehari-hari di rumah, dan pisau dapur dari IKEA dirancang untuk penggunaan rutin. Dibuat untuk memenuhi kebutuhan memasak sehari-hari, pisau ini seharusnya menjadi pilihan utama Anda di dapur. Kami memberikan jaminan bahwa pisau dapur IKEA akan berfungsi dengan baik selama 15 tahun, asalkan pisau tersebut digunakan sesuai dengan keperluan rumah tangga biasa seperti memotong makanan, dibersihkan setiap hari, dan diasah secara berkala. Garansi ini meliputi fungsi, bahan, dan pengerjaan sesuai dengan syarat dan ketentuan yang dijelaskan dalam folder ini.

15

Pisau dapur IKEA
dengan garansi 15 tahun.

Berapa lama garansi berlaku?

Garansi untuk pisau dapur IKEA tetap berlaku selama lima belas (15) tahun sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?

Garansi ini mencakup fungsi, bahan dan pengerjaan pada sebagian besar pisau dapur IKEA. Ini artinya, untuk penggunaan rumah tangga normal dan asalkan instruksi perawatan kami diikuti, pisau akan mempertahankan fungsinya, bahkan setelah 15 tahun pemakaian. Penggunaan normal didefinisikan sebagai penggunaan (untuk memotong makanan), membersihkan pisau dengan tangan sekali sehari dan mengasah secara teratur.

Garansi mencakup:

- Ketajaman pisau. Pisau harus tajam saat Anda membelinya dan Anda akan dapat menjaganya tetap tajam sehingga dapat berfungsi dengan baik, setiap hari. Mata pisau terbuat dari baja yang dikeraskan sehingga memungkinkan untuk mengasah pisau ke ketajaman aslinya kapan saja selama masa garansi.

- Gagang yang tahan lama, termasuk gagang kayu. Gagang pisau tidak boleh retak, patah atau lepas dari mata pisau sehingga pisau tidak dapat digunakan.
- Tidak ada korosi yang timbul pada mata pisau

Produk yang tidak tercakup dalam garansi ini:

Pisau dengan nama produk FÖRDUBBLA, HACKIG, UPPFYLLD dan SMÅBIT, serta pisau dari alat makan, pisau steak dan pengasah pisau, tidak tercakup dalam garansi ini.

Apa yang akan dilakukan IKEA untuk memperbaiki masalah?

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut tercakup dalam garansi ini. Jika dianggap tercakup, IKEA akan menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang sebanding atas kebijakannya sendiri. Jika barang tersebut tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. IKEA-lah yang menentukan, atas kebijakannya sendiri, apa yang dimaksud dengan pengganti yang sesuai.

Apa saja yang tidak tercakup dalam garansi ini?

Garansi ini tidak mencakup penggunaan non-domestik. Garansi ini tidak mencakup perubahan tampilan pisau kecuali jika perubahan tersebut memiliki efek yang signifikan terhadap fungsi. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang disimpan dengan cara yang tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak mencakup keausan normal, patahan atau goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan. Garansi ini tidak berlaku jika produk diletakkan di luar ruangan atau di lingkungan yang lembab. Garansi ini tidak mencakup kerusakan konsekuensial atau insidental.

Petunjuk perawatan

Sebelum menggunakan untuk pertama kalinya

- Cuci, bilas, dan keringkan pisau sebelum menggunakannya untuk pertama kali.

Pembersihan

- Pisau sebaiknya dicuci dengan tangan. Pisau akan menjadi tidak berguna jika dicuci di mesin pencuci piring, tetapi ujung tajamnya dapat rusak dan pisau tersebut mungkin akan berkarat.
- Cuci dan keringkan pisau secara langsung setelah digunakan. Hal ini untuk mencegah risiko penyebaran bakteri, misalnya dari ayam mentah ke sayuran segar.
- Untuk menghindari tanda-tanda yang tidak sedap dipandang pada pisau, segera keringkan pisau setelah dicuci.

Mengasah dan menajamkan

- Pisau yang tajam lebih aman digunakan dari pada pisau yang tumpul, jadi asahlah pisau Anda secara teratur. Pisau dapur IKEA memiliki mata pisau dari baja tahan karat yang mudah diasah. Disarankan seminggu sekali untuk penggunaan rumah tangga biasa.
- Ingatlah bahwa pengasah harus terbuat dari bahan yang lebih keras dari baja pada mata pisaunya. Untuk alasan ini, Anda perlu menggunakan pengasah pisau yang terbuat dari keramik, berlian, atau batu asah. Jangan pernah menggunakan pengasah yang terbuat dari baja tahan karat.
- Jika pisau menjadi sangat tumpul karena terlalu lama digunakan atau karena kecerobohan, Anda mungkin perlu mengasah pisau secara profesional untuk mengembalikan ketajamannya.

Menyimpan dan menggunakan pisau

- Hindari memotong makanan yang beku atau sangat keras (misalnya, tulang) karena dapat menyebabkan tepi pisau membengkok atau serpihan menjadi longgar di mata pisau. Jika Anda memotong makanan keras: Gerakkan pisau maju mundur melalui makanan. Jangan mengayunkan pisau dari satu sisi ke sisi lainnya.
- Selalu gunakan talenan yang terbuat dari kayu atau plastik. Jangan pernah memotong di atas permukaan yang terbuat dari kaca, logam, atau keramik.
- Simpan pisau Anda di dalam kotak pisau atau pada strip magnetik di dinding.
- Menyimpan pisau dengan cara yang benar akan melindungi ujungnya dan memperpanjang usia pisau.

Merawat gagang kayu

- Untuk pisau dengan gagang kayu, untuk melindungi bahan kayu dengan baik dan meningkatkan daya tahan alaminya terhadap kelembapan, sebaiknya diolesi dengan minyak yang diperbolehkan untuk kontak dengan makanan, misalnya minyak sayur. Oleskan minyak lalu seka minyak yang berlebih, lalu ulangi setelah 24 jam. Ulangi proses ini bila diperlukan.
- Hindari gagang kayu terkena air, direndam atau disimpan ditempat yang lembab dalam waktu yang lama.

Bagaimana hukum negara, provinsi, dan negara bagian berlaku

Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus, dan merupakan tambahan dari hak hukum menurut undang-undang.

Cara menghubungi kami jika membutuhkan bantuan

Hubungi toko IKEA setempat. Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di [IKEA.co.id](https://www.IKEA.co.id).

Simpan struk pembelian

Struk ini merupakan bukti pembelian Anda dan diperlukan agar garansi dapat berlaku. Jika terjadi sesuatu, atau jika Anda tidak puas, hubungi IKEA di [IKEA.co.id](https://www.IKEA.co.id)

