

SKYTTA

pintu geser

informasi garansi

10



Kehidupan sehari-hari di rumah memberikan tuntutan yang tinggi pada lemari pakaian. Pintu geser SKYTТА telah melalui pengujian yang ketat untuk memenuhi standar ketat kami untuk kualitas, kekuatan, dan daya tahan. Pintu geser SKYTТА diuji sesuai dengan standar tertinggi yang berlaku dalam penggunaan rumah tangga. Itu artinya kami dapat menawarkan garansi 10 tahun yang mencakup pintu geser SKYTТА yang ditandai dengan logo, terhadap cacat bahan dan pengerjaan selama proses produksi. Garansi ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang tertera di dalam brosur ini.

10

Pintu geser SKYTТА memiliki garansi 10 tahun.

Berapa lama garansi ini berlaku?

Garansi untuk pintu geser SKYTТА tetap berlaku selama sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?

Garansi ini berlaku untuk penggunaan domestik dan mencakup cacat bahan dan pengerjaan selama proses produksi pada komponen-komponen berikut dari pintu geser SKYTТА:

- Kusen pintu
- Panel pintu
- Rel
- Panel penutup
- Peredam ketinggian plafon
- Bilah penghenti
- Perlengkapan

Apa yang tidak tercakup dalam garansi ini

Selotip rel lantai yang terpasang pada lantai. Garansi tidak mencakup bekas atau kerusakan yang tertinggal di permukaan saat dilepas.

Apa yang akan dilakukan IKEA untuk memperbaiki masalah tersebut?

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut termasuk dalam garansi ini. Jika dianggap termasuk dalam garansi, IKEA akan, melalui layanan operasionalnya sendiri, memperbaiki produk yang mengalami kerusakan atau menggantinya dengan produk yang sama atau sejenis. Jika dijamin oleh garansi ini, semua biaya perbaikan, suku cadang, tenaga kerja, dan perjalanan untuk staf perbaikan yang ditanggung oleh IKEA akan disediakan, dengan syarat bahwa produk tersebut dapat diakses untuk diperbaiki tanpa biaya tambahan. Ini tidak berlaku untuk perbaikan yang tidak diotorisasi oleh IKEA. Suku cadang yang diganti akan menjadi milik IKEA. Jika produk tersebut tidak lagi tersedia, IKEA akan menyediakan pengganti yang sebanding. IKEA, atas kebijakan sepihaknya akan menentukan produk pengganti yang dianggap sebanding.

Apa saja yang tidak tercakup dalam garansi ini?

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan atau dipasang dengan tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan atau produk pembersih yang salah.

Garansi ini tidak berlaku jika produk telah diubah dengan cara yang tidak dijelaskan dalam Petunjuk Perakitan.

Garansi ini tidak mencakup keausan normal yang disebabkan oleh penggunaan sehari-hari, patahan, goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan atau kecelakaan.

Garansi ini tidak berlaku jika produk diletakkan di luar ruangan atau di lingkungan yang lembab seperti kamar mandi.

Garansi ini tidak mencakup kerusakan konsekuensial atau insidental.

Petunjuk perawatan

Rakit sesuai dengan petunjuk perakitan dan kencangkan pintu geser dengan memasangnya ke plafon dan lantai. Perlu diingat bahwa bahan plafon yang berbeda memerlukan jenis alat kelengkapan yang berbeda. Jika Anda tidak yakin, hubungi teknisi pemasangan setempat.

Bersihkan rel lantai dan roda pintu secara teratur untuk memastikan bahwa pintu mudah dibuka dan ditutup, dan untuk menghindari kerusakan pada roda.

Bersihkan permukaan dengan menggunakan kain yang telah dibasahi dengan pembersih ringan, lalu lap menggunakan kain kering.

Cara menghubungi kami jika Anda membutuhkan layanan

Hubungi toko IKEA setempat. Atau, Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di www.ikea.co.id

Simpan struk

Ini adalah bukti pembelian Anda dan diperlukan agar garansi dapat berlaku. Jika terjadi sesuatu, atau jika Anda tidak puas, cukup kunjungi website IKEA di www.IKEA.co.id

