

Syarat dan Ketentuan IKEA

Kebijakan Pengembalian: Di toko IKEA

Tentang Kebijakan Pengembalian

Syarat dan ketentuan telah ditetapkan dalam kebijakan pengembalian dan berlaku untuk semua produk yang dibeli dari IKEA Indonesia di wilayah Republik Indonesia.

Hak untuk membatalkan

Untuk penukaran barang atau pengembalian dana, Anda dapat mengembalikan produk dalam waktu 90 hari. Cukup kembalikan barang yang belum dibuka dengan membawa struk pembelian asli dari IKEA.

Jika kriteria penukaran barang atau pengembalian dana tidak terpenuhi sepenuhnya, kami berhak menolak penukaran barang atau pengembalian dana. Kebijakan ini merupakan tambahan dari jaminan komersial IKEA.

Cara mengembalikan

Datanglah ke toko dengan produk yang telah Anda beli beserta dengan bukti pembelian asli dari IKEA.

Pengembalian dana

Kami akan mengembalikan dana yang telah Anda bayarkan untuk membeli produk dan dilakukan dengan metode kredit berdasarkan kartu debit atau kredit atau Voucher Pengembalian yang Anda gunakan untuk membayar. Namun perlu dicatat bahwa kami dapat mengurangi jumlah pengembalian dana sesuai dengan berkurangnya nilai produk, jika hal ini disebabkan oleh penangangan produk yang tidak sesuai dengan tujuan, karakteristik dan fungsi produk tersebut.

- Kembalikan produk yang belum digunakan dan belum dibuka kemasannya.
- Mohon kembalikan produk dalam kemasan asli beserta dengan struk pembelian asli pada bagian pengembalian di toko IKEA Indonesia.
- Jika Anda membayar dengan kartu kredit, Anda harus datang ke toko IKEA Indonesia dengan membawa kartu kredit dan kartu identitas (KTP, SIM, dsb) agar kami dapat mengembalikan dana sejumlah yang Anda bayarkan melalui kartu kredit.
- Jika ingin menukar produk yang sudah Anda bayar, maka segera kembalikan produk tersebut lalumintalah pengembalian dana terlebih dahulu dan tukar lalu bayar produk yang Anda inginkan.

Kebijakan Pengembalian

Anda kurang puas dengan produk IKEA? Jangan khawatir. Cukup kembalikan produk yang belum digunakan beserta kemasan aslinya dalam waktu 90 hari untuk mendapatkan pengembalian penuh. Kami akan mengembalikan sesuai dengan pembayaran yang Anda gunakan. Sertakan pula struk pembelian asli.

Kami ingin memastikan bahwa produk yang Anda kembalikan dapat dinikmati oleh pelanggan lain. Itu sebabnya ada beberapa produk kami yang tidak dapat dikembalikan :

- Produk yang kemasannya telah dibuka atau rusak setelah diterima oleh pelanggan.
- Produk yang telah dirakit
- Produk yang rusak karena pemakaian Anda
- Produk yang dibuat khusus seperti meja dapur, kain yang dipotong, dan tirai yang dipotong

- Tekstil, kasur, dan bantal kasur bekas pakai/ kemasan telah dibuka
- Tanaman dan produk makanan
- Peralatan elektronik rumah tangga
- Produk As-Is
- Kebijakan pengembalian 90 hari tidak berlaku untuk pembelian produk promosi lebih dari 6 unit/artikel/transaksi

Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan di 021-29853900 atau email ke CS@IKEA.co.id yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di www.IKEA.com/id/in/.

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

Syarat dan Ketentuan IKEA Indonesia Tanggal 1 Januari 2021 – PT. Rumah Mebel Nusantara

