

# Dapur IKEA

## Informasi Garansi

25

10

5

Peralatan, wastafel, keran, meja  
dapur, rangka, bagian depan, dan  
bagian dalam



Kehidupan sehari-hari di rumah sangat bergantung pada dapur, itulah sebabnya kami menguji kitchen set secara menyeluruh untuk memastikan bahwa kitchen set dapat bertahan saat terpapar beban berat, suhu tinggi dan penggunaan sehari-hari.

Kami menawarkan garansi 25 tahun yang mencakup cacat material dan pengerjaan pada sistem dapur METHOD. Kami juga memberikan garansi 10 tahun yang mencakup cacat material dan pengerjaan pada sistem dapur ENHET. Sedangkan, semua keran mixer dapur bergaransi 10 tahun dan garansi 2 tahun yang mencakup cacat material dan pengerjaan pada sistem dapur KNOXHULT.

Garansi ini berlaku untuk penggunaan dapur rumah tangga dan tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam brosur ini.

**25**

Sistem dapur METHOD bergaransi 25 tahun.

**10**

Sistem dapur ENHET dan keran mixer dapur bergaransi 10 tahun.

**5**

Peralatan IKEA memiliki garansi 5 tahun

**2**

Sistem dapur KNOXHULT bergaransi 2 tahun.

Laci dapur, kabinet, bagian depan, meja dapur, dan bak cuci dapur

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi tetap berlaku selama jangka waktu garansi yang disebutkan dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

### **Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Garansi ini berlaku hanya untuk penggunaan rumah tangga saja serta menanggung kerusakan material dan cacat produksi.

### **Garansi 25 tahun**

Garansi ini mencakup semua bagian berikut dari sistem dapur METHOD: • Rangka kabinet (kecuali VADHOLMA dan TORNVIKEN)

- Bagian depan
- Engsel UTRUSTA
- Laci MAXIMERA yang dapat ditarik sepenuhnya
- Laci EXCEPTIONELL push-to-open yang dapat ditarik sepenuhnya • Rak UTRUSTA dari kaca tempered dan melamin
- Kaki dan lis bawah
- Panel penutup
- Strip dekorasi/lis profil
- Meja dapur
- Bak cuci (kecuali bak cuci FYNDIG)

### **Garansi 10 tahun**

Garansi ini mencakup semua bagian berikut dari sistem dapur ENHET: • Rangka kabinet

- Bagian depan
- Engsel
- Laci
- Rak
- Kaki dan
- Keranjang kawat UTRUSTA,
- TORNVIKEN
- Kabinet dan perabot dapur VADHOLMA

### **Garansi 2 tahun**

Garansi ini mencakup semua bagian dari sistem dapur KNOXHULT.

### **Produk yang tidak tercakup dalam jaminan 25, 10, dan 5 tahun:**

Kenop, gagang, kitchen set KNOXHULT, kitchen set SUNNERSTA, dan bak cuci FYNDIG.

**Apa yang akan dilakukan IKEA untuk memperbaiki masalah?**

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan dan biaya perjalanan untuk pekerja perbaikan asalkan produk tersebut dapat diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pekerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen yang diganti menjadi milik IKEA. Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

**Apa yang tidak tercakup dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur atau kecelakaan.

Ikuti petunjuk perakitan, petunjuk pemasangan dan petunjuk perawatan kami dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, yang digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan insidental maupun kerusakan yang terjadi karena kegagalan satu pihak untuk memenuhi kewajiban.

**Bagaimana hukum negara berlaku**

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

**Bagaimana menghubungi kami jika Anda membutuhkan bantuan**

Hubungi toko IKEA setempat. Anda akan menemukan alamat dan nomor telepon toko IKEA terdekat di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

## Keran dapur mixer

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi untuk keran mixer dapur dalam ruangan yang dibeli di IKEA berlaku selama sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

### **Keran mixer dapur apa saja yang tidak tercakup dalam garansi ini?**

Keran mixer luar ruangan KALLSJÖN memiliki garansi dua (2) tahun, berlaku sejak tanggal pembelian.

### **Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Garansi 10 tahun berlaku untuk semua keran mixer dapur di IKEA. Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan rumah tangga dan mencakup cacat material dan produksi pada semua keran mixer dapur. Keran mixer dapur kami telah diuji dengan baik melalui semua standar internasional yang relevan dan kami hanya menggunakan komponen merek ternama sehingga mampu memberikan garansi 10 tahun.

Garansi ini tidak mencakup keausan akibat penggunaan normal, terpotong atau goresan, atau kerusakan yang disebabkan oleh benturan, kecelakaan, atau kotoran yang terbawa air. Garansi ini juga tidak berlaku untuk filter/ aerator yang harus dibersihkan secara teratur atau diganti jika aus.

Ikuti petunjuk perakitan dan petunjuk perawatan dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah.

Garansi 10 tahun tidak berlaku jika produk telah digunakan untuk penggunaan umum, di luar ruangan, atau di lingkungan yang korosif. Garansi ini juga tidak mencakup kerusakan yang tidak disengaja.

### **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk memperbaiki masalah tersebut?**

IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakannya sendiri, apakah produk tersebut tercakup dalam garansi ini. Jika dinilai tercakup, IKEA melalui operasi layanannya sendiri, akan menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang sebanding atas kebijakannya sendiri. Jika tercakup dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya penggantian, tenaga kerja dan perjalanan untuk staf, yang ditanggung oleh IKEA, asalkan produk tersebut dapat diakses untuk penggantian tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak

berlaku untuk pekerjaan yang tidak diotorisasi oleh IKEA. Keran yang diganti menjadi milik IKEA. Jika barang tersebut tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. IKEA-lah yang menentukan, atas kebijakannya sendiri, apa yang merupakan pengganti yang sesuai.

### **Sertifikasi**

Beberapa negara tertentu telah memberlakukan persyaratan hukum untuk persetujuan dan sertifikasi keran mixer dapur. Keran mixer kami telah disetujui dan disertifikasi untuk memenuhi permintaan yang relevan di setiap pasar.

### **Bagaimana hukum negara, provinsi, dan negara bagian berlaku**

Garansi ini memberi Anda hak hukum khusus, dan merupakan tambahan dari hak hukum menurut undang-undang.

### **Cara menghubungi kami jika Anda membutuhkan bantuan**

Hubungi toko setempat atau layanan pelanggan IKEA setempat. Anda dapat menemukan alamat dan nomor telepon di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

## Peralatan

### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi ini berlaku selama lima (5) tahun sejak tanggal awal pembelian perabot IKEA. Peralatan TILLREDA dan LAGAN memiliki garansi selama dua (2) tahun, berlaku sejak tanggal awal pembelian.

Struk asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

Jika pekerjaan jasa dilakukan dengan garansi, hal ini tidak akan memperpanjang masa garansi untuk perabot atau suku cadang baru.

### **Apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Garansi ini mencakup kerusakan pada perabot yang disebabkan oleh cacat produksi atau cacat material sejak tanggal pembelian dari IKEA. Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan rumah tangga. Pengecualian dijelaskan di bawah judul "Apa yang tidak tercakup dalam garansi ini?"

### **Peralatan apa saja yang tercakup dalam garansi ini?**

Garansi gratis selama lima tahun (5) berlaku untuk semua peralatan dapur IKEA dan mencakup kerusakan pada bahan dan produksi.

### **Peralatan apa saja yang tidak tercakup dalam garansi ini?**

Untuk peralatan bernama TILLREDA atau LAGAN, garansi berlaku selama dua tahun sejak tanggal pembelian.

### **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk memperbaiki masalah tersebut?**

Perusahaan jasa yang ditunjuk akan memeriksa produk dan memutuskan, atas kebijakan sepihaknya, apakah produk tersebut tercakup dalam garansi ini.

Jika dianggap tercakup, perusahaan jasa yang ditunjuk melalui operasi layanannya sendiri, akan, berdasarkan kebijakan sepihaknya, memperbaiki produk yang rusak atau menggantinya dengan produk yang sama atau produk yang sebanding.

Selama masa garansi, biaya untuk memperbaiki kesalahan, misal perbaikan, suku cadang, tenaga kerja, dan perjalanan akan ditanggung, dengan ketentuan peralatan tersebut dapat diakses untuk diperbaiki tanpa pengeluaran khusus.

Dalam kondisi ini, pedoman Uni Eropa (No. 99/44/EG) dan peraturan setempat berlaku. Suku cadang yang diganti menjadi hak milik IKEA. Jika perusahaan jasa yang ditunjuk memperbaiki atau mengganti peralatan sesuai dengan ketentuan garansi ini, perusahaan jasa yang ditunjuk akan memasang kembali peralatan yang telah diperbaiki atau memasang peralatan pengganti, jika diperlukan. Biaya pengerjaan perbaikan akan ditanggung oleh IKEA jika produk mudah diakses. Jika produk dipasang dengan solusi built-in yang tidak standar, pelanggan harus membuat produk dapat diakses sebelum kunjungan jasa.

### **Siapa yang akan melaksanakan layanan perbaikan ini?**

Perusahaan jasa yang ditunjuk akan menyediakan layanan perbaikan melalui operasi layanannya sendiri atau jaringan mitra layanan resmi.

### **Apa saja yang tidak tercakup dalam garansi ini?**

- Kerusakan yang disengaja atau akibat kelalaian, kerusakan yang disebabkan oleh kegagalan untuk mematuhi petunjuk pengoperasian, pemasangan yang salah atau karena sambungan listrik dengan voltase yang salah, kerusakan yang disebabkan oleh reaksi kimia atau elektro-kimia, karat, korosi atau kerusakan akibat air, termasuk tetapi tidak terbatas pada kerusakan yang disebabkan oleh kapur yang berlebihan pada suplai air, kerusakan yang disebabkan oleh kondisi lingkungan yang tidak normal.
- Komponen habis pakai termasuk baterai dan lampu.
- Komponen non-fungsional dan dekoratif yang tidak mempengaruhi penggunaan alat secara normal, termasuk goresan dan kemungkinan perbedaan warna.
- Kerusakan yang tidak disengaja yang disebabkan oleh benda atau zat asing dan pembersihan atau pembukaan sumbatan pada filter, sistem drainase, atau laci sabun.
- Kerusakan pada bagian berikut: kaca keramik, aksesori, keranjang peralatan makan dan peralatan makan, pipa dan drainase, segel, lampu dan kap lampu, pintu, kenop, penutup dan bagian dari penutup. Kecuali jika kerusakan tersebut dapat dibuktikan karena kesalahan produksi.
- Kasus-kasus di mana tidak ada kesalahan yang dapat ditemukan selama kunjungan teknisi.
- Perbaikan yang tidak dilakukan oleh penyedia layanan yang kami tunjuk dan/atau mitra kontrak layanan resmi atau di mana suku cadang yang tidak asli telah digunakan.
- Perbaikan yang disebabkan oleh pemasangan yang salah atau tidak sesuai dengan spesifikasi.
- Penggunaan peralatan bukan untuk penggunaan rumah tangga, seperti penggunaan profesional.

- Kerusakan dalam transportasi. Jika pelanggan mengangkut produk ke rumah atau alamat lain, IKEA tidak bertanggung jawab atas kerusakan yang mungkin terjadi selama pengangkutan. Namun, jika IKEA mengirimkan produk ke alamat pengiriman pelanggan, maka kerusakan produk yang terjadi selama pengiriman ini akan ditanggung oleh IKEA, (tetapi tidak termasuk dalam garansi ini). Untuk klaim dalam kondisi khusus terakhir ini, pelanggan harus menghubungi Layanan Pelanggan IKEA di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)
- Biaya untuk melakukan pemasangan awal peralatan IKEA.

Pembatasan ini tidak berlaku untuk pekerjaan bebas kesalahan yang dilakukan oleh spesialis berkualifikasi yang menggunakan suku cadang asli kami untuk menyesuaikan alat dengan spesifikasi keselamatan teknis di Indonesia.

### **Bagaimana hukum negara berlaku**

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

### **Batas keberlakuan**

Layanan untuk peralatan akan diberikan dalam kerangka ketentuan garansi yang berlaku di Indonesia. Kewajiban untuk melakukan layanan dalam kerangka garansi hanya ada jika peralatan mematuhi dan dipasang sesuai dengan:

- Spesifikasi teknis dari negara tempat klaim garansi dibuat.
- Petunjuk perakitan dan pemasangan serta informasi keselamatan yang disertakan bersama peralatan.

### **Cara menghubungi kami sebelum membeli jika Anda membutuhkan saran**

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang peralatan kami, hubungi toko IKEA setempat. Anda akan menemukan alamat dan nomor telepon toko IKEA terdekat di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

### **Cara menghubungi kami jika Anda membutuhkan dukungan layanan setelah membeli**

Hubungi nomor yang tertera pada dokumen yang disertakan bersama produk. Untuk memastikan bahwa kami dapat memberikan bantuan terbaik, bacalah Petunjuk Penggunaan dengan saksama sebelum menghubungi kami. Harap siapkan juga nomor artikel peralatan IKEA Anda sebelum menghubungi kami. Anda akan menemukan 8 digit nomor artikel pada struk Anda serta pada pelat peringkat peralatan.

## **Simpan struk pembelian Anda!**

Ini merupakan bukti pembelian Anda dan dibutuhkan agar garansi berlaku. Jika terjadi sesuatu, atau Anda tidak puas, hubungi IKEA di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

