

Layanan kami

Terkadang Anda membutuhkan bantuan



Pindai kode QR atau
kunjungi [IKEA.co.id](https://www.ikea.co.id)



Cari tahu lebih lanjut tentang layanan IKEA yang bisa digunakan untuk mempermudah hidup Anda. Hubungi co-worker kami di toko, atau kunjungi **IKEA.co.id**.

	Layanan pengantaran	04
	Layanan pemindahan dan daur ulang	07
	Perlindungan perabot	08
	Layanan desain interior	10
	Layanan pengukuran	12
	Layanan pemasangan	13
	Layanan perakitan	15
	Layanan penjahitan	17
	Layanan pembiayaan	18
	Kebijakan pengembalian	19
	Click & collect	20



Layanan pengantaran

Layanan kami

Kami bantu mengantar barang belanjaan Anda ke rumah atau kantor. Kami tidak hanya mengantarnya sampai pintu saja, tetapi kami dapat membantu meletakkannya di ruangan yang Anda inginkan.

Zona dan biaya

	Berat barang	Area berdasarkan kode pos	Biaya
Layanan pengantaran	0 - 5 kg	Jabodetabek Bali**	Rp 29.900
	5 - 10 kg	Bandung** Semarang**	Rp 64.900
	10 - 100 kg*	Surabaya**	Rp 169.000
Pengantaran di luar area tersebut biaya berdasarkan berat dan jarak			

*Hingga 100 kg, jika barang belanjaan Anda lebih dari 100 kg, kami akan menerapkan biaya Rp50.000 untuk 50 kg selanjutnya.

**Cakupan pengiriman dibatasi hingga radius 60km di dalam lokasi toko / Pick-up point.

Gunakan layanan GRATIS self-collect (ambil-sendiri) di Toko IKEA atau Pick-up Point yang sudah Anda pilih

Cara memesan layanan pengantaran di toko IKEA

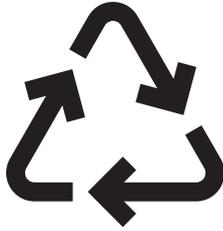
Lakukan pemesanan dengan co-worker kami di toko IKEA.

*Anda bisa melakukannya,
tapi kami juga bisa membantu*



*Terkadang lebih nyaman
untuk tetap di kasur saja*





Layanan pemindahan dan daur ulang

Layanan kami

Komitmen kami adalah memastikan keberlanjutan sebagai bagian dari kegiatan kami sehari-hari. Oleh sebab itu, selain mengantar perabot IKEA baru Anda, kami dapat membantu memindahkan perabot lama Anda. Hal ini untuk memudahkan Anda dan juga membantu mengurangi limbah.

Kontribusi

Dengan berkontribusi **Rp129.000** untuk sekali pengambilan, kami membantu memindahkan perabot lama Anda.

Kami bermitra dengan sebuah organisasi nirlaba yang akan mengumpulkan, memaksimalkan dan memanfaatkan perabot lama Anda dengan dampak seminimal mungkin terhadap lingkungan.

Seluruh dana yang terkumpul akan dimanfaatkan untuk penyediaan pendidikan gratis berkualitas bagi yang membutuhkan.

Cara memesan

Hubungi co-worker kami di toko untuk melakukan pesanan atau hubungi IKEA Call Center di +6221- 2985-3900 / WhatsApp di +62811-1300-2242.



Perlindungan perabot

Layanan kami

Proteksi Perabot adalah produk asuransi perabot rumah yang bekerja sama dengan PasarPolis. Melalui Proteksi Perabot Anda dapat mengasuransikan perabot rumah dengan lebih terjangkau dan mudah karena Anda dapat melakukan klaim secara online.

Saat ini Proteksi Perabot hanya tersedia untuk pembelian perabot secara offline/di toko.

Manfaat

Dengan premi mulai dari Rp7.500, Proteksi Perabot akan melindungi perabot Anda dari:

1. Kerusakan yang tidak disengaja
2. Kerusakan akibat perakitan sendiri (maksimal 40% dari harga objek pertanggungan)
3. Kerusakan akibat air
4. Kebakaran dan perampokan
5. Bencana alam

Premi dan pertanggungan

Maksimal uang pertanggungan Rp500.000 - Rp100.000.000

Premi

Jangka waktu pertanggungan 12 bulan: **mulai dari Rp7.500**

Jangka waktu pertanggungan 24 bulan: **mulai dari Rp11.250**





Layanan desain interior

Anda kesulitan dalam merencanakan ruang tempat tinggal atau bisnis kecil Anda dan bingung memulai dari mana? Atau butuh solusi untuk merenovasi ruangan Anda?

Tak perlu khawatir, desainer interior kami siap membantu Anda! Desainer interior kami memberikan solusi lengkap untuk ruangan dari tata letak ruangan, gambar 3D, pemilihan warna dan pemilihan produk.



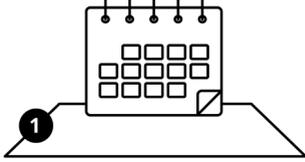
Biaya perencanaan mulai dari
Rp1.500.000*

Cara memesan

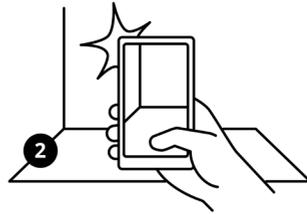
Hubungi co-worker kami di toko untuk melakukan pesanan atau hubungi IKEA Call Center di +6221- 2985-3900 / WhatsApp di +62811-1300-2242.

Luas area di atas 15m² akan dikenakan biaya tambahan sebesar Rp 100.000/m²

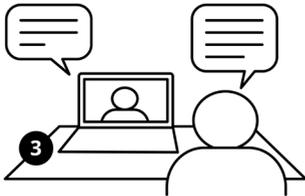
Bagaimana cara memesan?



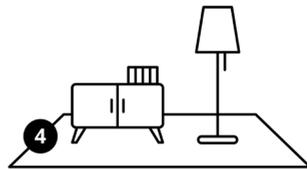
Buat janji temu



Lakukan pengukuran



Berdiskusi dengan kami



Lihat pratinjau

Untuk rumah & bisnis berskala kecil

Layanan desain interior

- Layanan desain interior
- Moodboard dengan warna
- Tata letak ruang
- Gambar 3D
- Saran letak pencahayaan
- Gambaran produk
- Daftar belanja
- Rangkaian produk
- Warna dan bahan
- Pembaruan perabot
- Pengaturan
- Menghias dengan tekstil
- Menghias dengan pencahayaan
- Rumah yang lebih berkelanjutan

Untuk perusahaan

Kunjungi ikea.co.id/in/ikea-untuk-business



Layanan pengukuran

Layanan kami

Kami bantu mengukur dapur dan kamar mandi Anda oleh seorang profesional sehingga Anda bisa mendapatkan ukuran yang tepat untuk dapur Anda.

Biaya

Biaya pengukuran rumah atau kantor sebesar **Rp350.000** tergantung jarak rumah Anda.

**Cakupan pengiriman dibatasi hingga radius 60 km di dalam lokasi toko / Pick-up point.*

Cara memesan

Hubungi co-worker kami di toko untuk melakukan pesanan atau hubungi IKEA Call Center di +6221- 2985-3900 / WhatsApp di +62811-1300-2242.



Layanan pemasangan

Biaya pemasangan kitchen set

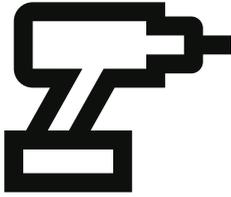
Layanan Pemasangan	Deskripsi	Biaya	Catatan
METOD	Pemasangan kitchen set METOD: <ul style="list-style-type: none">Kabinet METOD termasuk engsel, bracket dan rel ke dindingPemasangan pintu, lis bawah, kaki METOD dan fillerInterior METOD (laci, rak dan shelf)	14% dari harga produk dengan biaya minimal Rp399.000	<ul style="list-style-type: none">Garansi pengerjaan 180 hariDiperlukan pengukuran lokasiBiaya tidak termasuk materialUntuk keterangan lebih lanjut mengenai pekerjaan tambahan, hubungi co-worker kami
	<ul style="list-style-type: none">Pemotongan meja dapur & pemasanganPanel dindingBak cuci, keran & instalasi pembuangan termasuk pelubangan meja dan pemasangan.Lampu kitchen - Hanya pemasangan lampu tidak termasuk penyediaan power listrik	11% dari harga produk dengan biaya minimal Rp299.000	<ul style="list-style-type: none">Garansi pengerjaan 90 hariTidak diperlukan pengukuran lokasiBiaya tidak termasuk material
	<ul style="list-style-type: none">Kenop & gagang	9% dari harga produk dengan biaya minimal Rp199.000	<ul style="list-style-type: none">Tidak ada garansiTidak diperlukan pengukuran lokasiBiaya tidak termasuk material

Biaya pemasangan kitchen set

Layanan Pemasangan	Deskripsi	Biaya	Catatan
KNOXHULT, SUNNERSTA, ENHET, Lampu kitchen	Pemasangan kitchen set dapur KNOXHULT, SUNNERSTA & ENHET: <ul style="list-style-type: none"> Pemasangan top table sesuai yang ada di dalam packaging Panel dinding Bak cuci, keran & instalasi pembuangan termasuk Pelubangan meja dan pemasangan. Lampu kitchen - Hanya pemasangan lampu tidak termasuk penyediaan power listrik 	11% dari harga produk dengan biaya minimal Rp299.000	<ul style="list-style-type: none"> Garansi pengerjaan 90 hari. Tidak diperlukan pengukuran lokasi. Harga tidak termasuk material.
	<ul style="list-style-type: none"> Kaki Kenop & gagang 	9% dari harga produk dengan biaya minimal Rp199.000	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada garansi Tidak diperlukan pengukuran lokasi. Harga tidak termasuk material.
Perabotan kitchen	<ul style="list-style-type: none"> Perakitan dan pengeboran dinding untuk pemasangan rel, rak dinding, rak, troli, bracket microwave, meja tengah dapur, bangku tangga, bangku, kenop dan gagang, kaki dan perabot dapur lainnya. 	9% dari harga produk dengan biaya minimal Rp199.000	<ul style="list-style-type: none"> Tidak ada garansi Tidak diperlukan pengukuran lokasi. Harga tidak termasuk material.

Biaya pemasangan kamar mandi

Layanan Pemasangan	Deskripsi	Biaya
Kamar Mandi	<ul style="list-style-type: none"> Perakitan dan pemasangan untuk kabinet wastafel kamar mandi, meja wastafel, wastafel dan keran dengan jalur yang sudah ada dan sesuai dengan standar ukuran kabinet, kabinet kamar mandi lainnya, lampu kamar mandi (tidak termasuk penyediaan power listrik), shower. Pemasangan aksesoris kamar mandi berlaku apabila ada pemasangan kabinet kamar mandi. 	11% dari harga produk dengan biaya minimal Rp299.000
<ul style="list-style-type: none"> Garansi pengerjaan 90 hari Tidak diperlukan pengukuran lokasi Biaya tidak termasuk material 		



Layanan perakitan

Layanan kami

Kami bantu rakit perabot Anda di rumah ataupun kantor sehingga Anda dapat menghemat waktu.

Anda dapat memesan layanan ini untuk merakit satu perabot hingga sistem lemari pakaian PAX.

Layanan ini termasuk garansi 30 hari untuk pengerjaan. Kami juga akan membawa kembali kemasan dan membuangnya secara ramah lingkungan.

Cara memesan

Hubungi co-worker kami di toko untuk melakukan pesanan atau hubungi IKEA Call Center di +6221- 2985-3900 / WhatsApp di +62811-1300-2242.

Perakitan perabot (selain sofa dan sofa tempat tidur)

Jenis layanan	Biaya
Perakitan	9%* dari harga produk dengan biaya minimum sebesar Rp199.000.
Pemasangan dinding (mengebor dinding)	Rp25.000 per lubang.

*Termasuk pemasangan alat pengencang untuk tujuan keamanan.

Curtain, Curtain Rod & Blind Roller Assembly Service

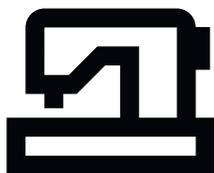
Types of services	Price
Assembly	9%* of the product price with a minimum charge of Rp199.000 No additional charge for drilling holes.

Layanan perakitan sofa

Kami bantu merakit sofa atau sofa tempat tidur Anda di rumah ataupun kantor agar Anda dapat bersantai.

								
Bangku kaki	Modular satu dudukan	Bangku dengan penyimpanan	Bagian sudut	Kursi berlengan	Chaise longue	Sofa 2 dudukan	Sofa 3 dudukan	Sofa 2 dudukan + chaise longue
Rp99.000	Rp99.000	Rp199.000	Rp199.000	Rp199.000	Rp199.000	Rp299.000	Rp399.000	Rp299.000 + Rp199.000

			
Sofa tempat tidur satu dudukan	Sofa tempat tidur dua dudukan	Sofa tempat tidur tiga dudukan	Sofa tempat tidur dengan chaise longue
Rp199.000	Rp299.000	Rp399.000	Rp299.000 + Rp199.000



Layanan penjahitan

Layanan kami

Kami dapat menyesuaikan koleksi tirai kami agar terlihat sempurna di rumah atau tempat kerja Anda. Hal yang perlu Anda lakukan hanyalah memilih serta membeli kain atau tirai.

Anda dapat menggabungkan dengan layanan pengantaran.

Biaya

Biaya penjahitan dasar untuk tirai kami adalah **Rp25.000 / potong**. Gunakan layanan pengeliman kilat untuk membawa pulang tirai Anda di hari yang sama, layanan ini hanya tersedia pada hari Jumat - Minggu dan hari libur nasional (kecuali Hari Raya Idul Fitri dan Idul Adha).

Cara memesan

Hubungi co-worker IKEA di toko.

Layanan bordir

Jadikan produk IKEA favorit Anda unik, hanya untuk Anda atau orang terkasih. Kami dapat membantu Anda untuk membordirkan kata-kata pada beberapa produk IKEA.

Biaya layanan bordir

Handuk	Tinggi Font 1,5 cm	Rp20.000/10 huruf (maksimal 20 huruf)
	Tinggi Font 3 cm	Rp30.000/12 huruf (maksimal 12 huruf)



Layanan pembiayaan

Kredit cicilan 0%

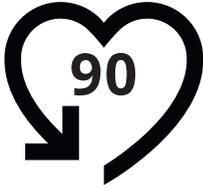
IKEA menawarkan pilihan pembayaran yang fleksibel bagi pemegang kartu kredit sehingga Anda dapat memiliki perabot impian untuk rumah Anda. Informasikan pada kasir bahwa Anda ingin memanfaatkan Layanan Cicilan Pembayaran.

Layanan cicilan 0%	Kartu Kredit			
	Bank Mandiri	UOB	BCA	Bank Permata
3 bulan	minimum Rp 500.000			
6 bulan	minimum Rp 3.000.000			
12 bulan	minimum Rp 6.000.000			
18 bulan	minimum Rp 8.000.000	—	—	—
24 bulan	minimum Rp 10.000.000			—

Rencana Pembiayaan tanpa kartu kredit

Jika Anda telah menemukan ide penataan rumah impian Anda namun membutuhkan bantuan dalam hal mengatur biaya, kami menawarkan beragam pembiayaan untuk membantu mewujudkannya. IKEA bekerja sama dengan beberapa lembaga keuangan independen yang memungkinkan Anda mengajukan pinjaman hingga 24 bulan dengan nilai angsuran tetap yang terjangkau di setiap bulannya. Untuk informasi lebih lanjut, silakan tanyakan pada co-worker kami di toko.

**Syarat dan ketentuan berlaku*

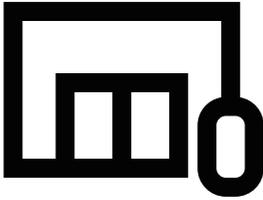


Terkadang Anda berubah pikiran

Tidak puas dengan produk IKEA yang Anda beli? Jangan khawatir. Anda dapat mengembalikan produk yang belum dipakai dengan kemasan asli dalam jangka waktu 90 hari untuk mendapatkan pengembalian penuh. Kami akan mengembalikan dana sesuai dengan cara pembayaran Anda saat membeli produk. Jangan lupa untuk membawa bukti pembeliannya. Kami ingin memastikan agar produk yang Anda kembalikan dapat dinikmati kembali oleh pelanggan lain. Itulah alasannya mengapa terdapat beberapa barang yang tidak dapat dikembalikan seperti:

- Produk yang dibuat sesuai keinginan pelanggan (custom seperti daun meja dapur, potongan kain dan potongan tirai)
- Produk yang telah Anda rakit atau rusak
- Tekstil tempat tidur serta kasur dan alas kasur yang sudah tidak dibungkus
- Tanaman dan produk makanan
- Produk As-Is

**Syarat dan ketentuan berlaku*



Click & collect

Nikmati gratis biaya pengantaran dengan mengambil belanjaan Anda di IKEA Pick-up Point atau toko IKEA terdekat. Gratis biaya pengantaran ini berlaku untuk semua pesanan online berapa pun ukuran produknya*.

Pesan apa saja, mulai dari satu sofa hingga kombinasi sofa, semuanya gratis biaya pengantaran!

*Pick-up Point Permata Hijau, maksimal ukuran produk tidak lebih dari 150x100x80 cm dengan maksimum berat 300 kg per transaksi.

*Pick-up Point Taman Anggrek, maksimal ukuran produk tidak lebih dari 150x150x150 cm dengan maksimum berat 1.500 kg per transaksi.

