

# Kasur

## Informasi Garansi

10



Kehidupan sehari-hari di rumah sangat bergantung pada kasur dan dasar tempat tidur. Kasur dan dasar tempat tidur IKEA telah diuji sesuai dengan standar tertinggi untuk kualitas dan ketahanan, maupun memenuhi penggunaan di rumah. Artinya, kami dapat menawarkan garansi selama 10 tahun yang menanggung kasur dan dasar tempat tidur yang memiliki logo seperti di bawah ini terhadap kerusakan bahan maupun pengerjaan. Garansi ini tunduk pada syarat dan kondisi yang dinyatakan dalam brosur ini.

**10**

**Garansi 10 tahun**

### **Berapa lama garansi ini berlaku?**

Garansi untuk kasur berlaku selama 10 tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Simpan struk pembelian sebagai bukti pembelian.

### **Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan komponen kasur, kerusakan pegas kasur, pegangan kasur, dasar kasur dan perubahan bentuk yang substansial dari permukaan kasur sejak tanggal pembelian di IKEA. Struk pembelian yang asli diperlukan sebagai bukti pembelian. Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan domestik.

### **Produk yang tidak ditanggung dalam garansi ini**

Kebijakan garansi ini tidak berlaku pada semua alas kasur, tempat tidur sofa, dan kasur anak.

### **Apa yang akan IKEA lakukan untuk memperbaiki masalah ini?**

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan serta biaya perjalanan untuk petugas perbaikan asalkan produk tersebut dapat diakses untuk diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pengerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen yang diganti akan menjadi milik IKEA.

Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

### **Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan atau dirakit dengan tidak benar, pemakaian yang tidak benar, disalahgunakan, diubah atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur atau kecelakaan. Garansi ini tidak berlaku jika produk telah ditempatkan di luar ruang atau di tempat lembab.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan konsekuensial atau insidental.

### **Sebelum digunakan untuk pertama kali**

Saat baru, kasur Anda akan terasa agak keras. Berikan waktu satu bulan agar tubuh Anda terbiasa dengan kasur dan kasur terbiasa dengan tubuh Anda. Agar benar-benar nyaman, Anda memerlukan bantal yang tepat. Pastikan Anda memiliki bantal yang sesuai dengan Anda dan kasur baru Anda. Kasur yang dikemas dengan cara digulung akan kembali ke bentuk aslinya setelah digunakan selama 3-4 hari. Semua bahan baru memiliki aroma tertentu, yang secara perlahan akan menghilang. Kasur harus dianginkan dan di-vacuum untuk menghilangkan aroma tersebut.

### **Kebijakan penukaran dalam 90 hari**

Bagi kami kenyamanan Anda saat menggunakan kasur sangatlah penting. Misalnya dalam sebulan Anda mencoba menggunakan kasur itu dan merasa tidak cocok, maka Anda dapat mengembalikannya ke toko IKEA dan menukarkannya dengan kasur lain. Tenang saja, Anda memiliki waktu 90 hari untuk mencoba kasur baru Anda!

## Perawatan dan pembersihan

Lengkapi kasur dengan pelindung atau alas kasur agar lebih higienis, karena dapat dilepas dan dibersihkan. Beberapa kasur dan alas kasur memiliki sarung yang dapat dicuci. Baca label di bagian dalam untuk informasi lebih lanjut. Pastikan Anda menutup ritsteling saat mencucinya. Vacuum kasur untuk menghilangkan debu dan tungau. Gunakan pembersih khusus untuk menghilangkan noda. Jika kasur Anda dapat dibalik, sebaiknya balik setiap tiga bulan sekali sehingga pemakain lebih merata dan membantu memperpanjang kenyamanannya.

Jangan lipat kasur karena dapat merusak pegas dan bahan-bahan di dalamnya.

Bahkan kasur terbaik pun dapat berkurang kenyamanannya seiring dengan berulur waktu, semua kasur juga dapat menyimpan debu dan tungau dalam waktu yang panjang. Meskipun garansi kasur berlaku selama 10 tahun, kami menganjurkan Anda untuk mengganti kasur tiap 8-10 tahun.

Garansi ini memberi hak-hak hukum tertentu, dan merupakan tambahan pada hak statuta Anda.

## Bagaimana menghubungi kami jika Anda membutuhkan layanan

Hubungi toko IKEA Anda. Anda akan menemukan alamat dan nomor telepon di katalog IKEA atau di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

## Simpan struk pembelian Anda!

Ini merupakan bukti pembelian Anda dan dibutuhkan agar garansi berlaku.

Jika terjadi sesuatu, atau Anda tidak puas, hubungi IKEA di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

