

Sofa, kursi berlengan,
sofa tempat tidur, dan
bangku kaki

10

25

10

25

Kehidupan sehari-hari di rumah sangat bergantung pada perabot tempat duduk. Perabot kami diuji secara teliti untuk memenuhi standar kami yang ketat dalam hal kualitas dan ketahanan, dan juga diuji standar tertinggi untuk penggunaan rumah tangga. Ini artinya kami memberikan garansi 10 tahun yang menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada semua rangka, bantal sofa, kursi berlengan, sofa tempat tidur dan bangku kaki kami, dan untuk beberapa produk, memiliki 25 tahun garansi. Garansi ini tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam brosur ini.



Berapa lama garansi ini berlaku?

Garansi untuk sofa, kursi berlengan, sofa tempat tidur dan bangku kaki tetap berlaku selama 10 atau beberapa kasus 25 tahun. Garansi berlaku sejak tanggal pembelian. Simpan struk pembelian sebagai bukti pembelian. Cari tahu apakah sofa Anda tercakup dalam garansi IKEA melalui website IKEA.co.id atau kunjungi toko setempat. Anda juga dapat menghubungi pusat layanan pelanggan untuk informasi lebih lanjut.

Produk dan bagian yang tidak ditanggung dalam garansi ini

Garansi ini tidak berlaku untuk:

- Sarung kain
- Sarung kulit
- Sarung kain yang dilapisi
- POÄNG bantal kursi
- Perabot tempat duduk yang terbuat dari rotan, bambu, atau serat alami lainnya
- Pouffe
- Beberapa kursi malas

Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?

Garansi ini berlaku hanya untuk penggunaan rumah tangga yang menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada rangka, bantal dudukan dan punggung bila digunakan dengan rangka yang dimaksud.

Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah ini?

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini.

Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan dan biaya perjalanan untuk petugas perbaikan asalkan produk tersebut dapat diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pekerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen yang diganti menjadi milik IKEA. Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

Apa saja yang tidak ditanggung dalam garansi ini?

Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, yang digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah. Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur atau kecelakaan.

Garansi ini tidak berlaku jika produk telah digunakan di luar ruang atau di lingkungan yang lembab.

Garansi ini tidak mencakup kerusakan yang tidak disengaja.

Sofa dan kursi berlengan kami telah diuji

Di IKEA, kami menguji semua sofa, kursi berlengan, sofa tempat tidur dan bangku kaki kami untuk memastikan produk tahan lama. Misalnya, kami mendorong beban seberat 100 kg di atas dudukan sebanyak 50.000 kali - dan beban seberat 30 kg di sandaran punggung sebanyak mungkin. Kami melakukan semua ini untuk memastikan bahwa rangka memiliki stabilitas yang kokoh dan bantal dengan ketahanan dan kenyamanan. Garansi yang kami berikan adalah bukti bahwa perabot tempat duduk kami dapat digunakan untuk waktu yang lama - dan jaminan bagi Anda sebagai pelanggan.

Bagaimana hukum negara dan propinsi berlaku

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu, dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

SIMPAN STRUK PEMBELIAN ANDA!

Ini merupakan bukti pembelian Anda dan dibutuhkan agar garansi berlaku.

Jika terjadi sesuatu, atau Anda tidak puas,
hubungi IKEA di www.IKEA.co.id

