

Syarat dan Ketentuan IKEA

Pengukuran Rumah & Survei Situs

Pengukuran rumah dan survei lokasi adalah wajib untuk mendapatkan layanan pemasangan.

Biaya pengukuran rumah & survei lokasi akan dikembalikan oleh IKEA Indonesia dalam bentuk voucher yang berlaku satu tahun untuk pembelian di toko IKEA Indonesia kami. Dengan syarat pelanggan akan membeli dapur METHOD dari IKEA dalam waktu 6 bulan sejak tanggal survei lokasi.

Pelanggan atau perwakilan pelanggan harus hadir selama survei situs.

Pelanggan harus memberikan pemberitahuan minimal 24 jam untuk pembatalan pengukuran rumah & janji survei lokasi kepada kontraktor. Biaya akan dikenakan untuk memesan ulang janji temu yang terlewat atau dibatalkan jika pemberitahuan belum diterima 24 jam sebelum janji temu yang direncanakan.

Jasa Pemasangan Dapur

Setelah kunjungan persiapan oleh salah satu pemasang yang kami setujui, mereka akan memberi tahu kami setiap perubahan pada rencana dapur, kutipan produk, dan perkiraan pemasangan Anda. Kami akan mengirim email atau memposting versi baru dari masing-masing ini kepada Anda, bersama dengan opsi pembayaran Anda. Setelah pembayaran penuh kepada kami untuk biaya produk dapur (tidak termasuk batu, meja dapur akrilik, dan peralatan) sebagaimana dirinci dalam kutipan kami dan pemasangan sebagaimana dirinci dalam perkiraan pemasangan, kami akan mengatur pesanan Anda secara langsung yang akan menghasilkan tanggal sementara bahwa dapur Anda tersedia. Kami kemudian akan bekerja sama dengan Anda dan Pemasang untuk menyetujui tanggal pengiriman dan pemasangan yang sesuai.

Selama pemasangan, kami akan memastikan biaya akhir dari worktops batu atau akrilik dan, dengan persetujuan, pembayaran akan diambil dan pesanan akan dipicu.

Layanan Pemasangan IKEA hanya tersedia untuk pemasangan lebih dari 4 kabinet dan tidak tersedia untuk pemasangan suku cadang dan satu-satunya pemasangan meja kerja, peralatan atau bak cuci.

Jasa Pemasangan Kamar Mandi

Silakan beli semua produk Kamar Mandi yang ingin Anda pasang dan atur Pengiriman Rumah (jika diperlukan). Salah satu Pemasang IKEA yang disetujui akan menghubungi Anda secara langsung untuk membahas persyaratan Pemasangan Anda dan akan melakukan survei telepon atau kunjungan persiapan untuk membahas kebutuhan Anda.

Pemasang bersertifikat kemudian akan berhubungan langsung dengan Anda untuk menyetujui tanggal pemasangan yang sesuai.

Jumlah total yang harus dibayarkan untuk pekerjaan instalasi yang telah diselesaikan harus dibayarkan langsung ke pemasang yang disetujui atau perwakilan mereka (tukang) setelah menyelesaikan semua pekerjaan yang disetujui.

Jaminan

Kami memberikan garansi 6 bulan untuk pengerjaan layanan dari tanggal penyelesaian instalasi Anda. Jaminan ini bersifat pribadi bagi Anda sebagai pelanggan kami dan tidak dapat dialihkan kepada orang lain.

Jika terjadi kerusakan pada layanan, silakan hubungi kami dan beri tahu kami sesegera mungkin dan tolong beri kami kesempatan yang wajar untuk memperbaiki atau memperbaiki cacat apa pun dan kami akan melakukan segala upaya untuk melakukannya segera yang kami bisa.

Jaminan berlaku pada ketentuan berikut:

IKEA Indonesia dan pemasang kami tidak akan bertanggung jawab atas segala kerusakan yang timbul dari keausan wajar, kerusakan yang disengaja, kelalaian, kondisi kerja yang tidak normal, dan kegagalan untuk mengikuti instruksi dari IKEA Indonesia, penyalahgunaan, perubahan atau perbaikan produk tanpa persetujuan kami sebelumnya. Selain itu, klaim apa pun yang didasarkan pada cacat pada kualitas atau kondisi barang atau kegagalannya untuk menyesuaikan dengan uraiannya harus segera diberitahukan kepada kami setelah cacat terbukti.

Di mana kami dapat mengatur pemasangan?

Pemasangan hanya bisa dilakukan di wilayah Jabotabek. Instalasi di luar Jabotabek berdasarkan permintaan.

Pembatalan

Sebelum kami mulai bekerja untuk Anda, Anda dapat membatalkan pesanan untuk layanan dengan menghubungi kami selambat-lambatnya 48 jam sebelum tanggal kami setuju untuk memulai pemasangan. Kami akan mengonfirmasi pembatalan Anda secara tertulis.

Jika Anda telah melakukan pembayaran sebelumnya untuk layanan yang belum diberikan kepada Anda, kami akan mengembalikan jumlah tersebut kepada Anda. Namun perlu diketahui, jika Anda membatalkan pesanan untuk layanan sebelum tanggal janji temu dan kami sudah mulai mengerjakan pesanan Anda pada saat itu, biaya pelanggan akan dikenakan 20% dari biaya pemasangan awal.

Setelah Kami mulai memberikan layanan kepada Anda, Anda hanya dapat membatalkan pesanan Layanan dengan memberi kami pemberitahuan yang jelas jika kami melanggar kontrak ini dengan cara apa pun yang material dan kami tidak memperbaiki atau memperbaiki situasi dalam waktu yang wajar saat Anda bertanya kepada Kami. secara tertulis, atau kami melakukan likuidasi atau penerima atau administrator ditunjuk atas aset kami, atau Anda terpengaruh oleh peristiwa di luar kendali Anda (misalnya pemogokan, kerusakan sipil, aktivitas teroris atau perang, cuaca buruk (termasuk banjir) atau kegagalan jaringan telekomunikasi).

Hak untuk membatalkan dan mengembalikan uang

Kami mungkin harus membatalkan pesanan untuk layanan, jika terjadi peristiwa di luar kendali kami (lihat paragraf 2.1 di bawah) dan kami tidak dapat memperbaiki situasi dalam waktu yang wajar, atau personel kunci atau materi utama yang diperlukan untuk menyediakan layanan tidak tersedia. Kami akan segera menghubungi Anda jika ini terjadi. Jika Anda telah melakukan pembayaran di muka untuk layanan yang belum diberikan kepada Anda, kami akan mengembalikan jumlah ini kepada Anda baik kami sudah mulai mengerjakan pesanan Anda atau belum. Kami juga dapat membatalkan kontrak untuk layanan kapan saja (dengan efek langsung dengan memberi Anda pemberitahuan tertulis) jika Anda melanggar persyaratan kontrak kami dengan cara apa pun yang material dan Anda tidak memperbaiki atau memperbaiki situasi dalam waktu yang wajar.

Bagaimana cara membatalkan

Datanglah ke toko dengan membawa barang yang telah Anda beli bersama dengan bukti pembelian Anda.

Mengembalikan uang Anda

Kami akan mengembalikan harga yang Anda bayarkan untuk barang dan mengkreditkan pengembalian uang Anda karena kartu kredit, debit, atau hadiah yang Anda gunakan untuk pembayaran. Namun, harap diperhatikan bahwa kami dapat mengurangi pengembalian dana Anda untuk mencerminkan penurunan nilai barang, jika hal ini disebabkan oleh penanganan Anda dengan cara yang melampaui apa yang diperlukan untuk menetapkan sifat, karakteristik, dan fungsi barang.

- Produk yang dikembalikan harus tidak digunakan.
- Harap bawa mengembalikan barang dalam kemasan aslinya bersama dengan tanda terima ke konter pengembalian di toko IKEA Indonesia.
- Jika Anda melakukan pembelian dengan kartu kredit, Anda harus datang ke toko secara langsung dengan kartu kredit dan ID Anda sehingga kami akan mengembalikan jumlah barang yang Anda kembalikan ke kartu kredit Anda.
- Jika Anda ingin menukar barang yang telah dibeli, kembalikan dan dapatkan pengembalian dana terlebih dahulu dan beli yang Anda inginkan.

Kebijakan Pengembalian tidak berlaku untuk

Tidak sepenuhnya puas dengan produk IKEA Anda? Jangan khawatir. Cukup kembalikan produk yang tidak terpakai dalam paket aslinya dalam waktu 30 hari untuk mendapatkan pengembalian uang penuh. Kami akan mengembalikan dana Anda dengan cara yang sama seperti pembayaran awal. Ingatlah untuk membawa tanda terima Anda.

Kami ingin memastikan produk yang Anda kembalikan dapat dinikmati oleh orang lain. Itulah mengapa kami tidak dapat mengembalikan dana beberapa produk:

- Produk yang dibuat sesuai pesanan seperti meja dapur
- Produk yang telah dirakit atau dirusak oleh Anda
- Produk makanan dan tanaman
- Produk As-Is

1. Kontrak kami dengan Anda

1.1. Kontrak kami akan mengikat Anda dan kami hanya jika kami menghubungi Anda dan mengonfirmasi bahwa kami dapat menyediakan layanan untuk Anda. Kami akan mengkonfirmasi hal ini secara tertulis kepada Anda. Kontrak kami dibuat berdasarkan persyaratan ini saja.

2. Tugas kami untuk Anda dan hal-hal terkait

2.1. Kami akan memberikan layanan kepada Anda pada tanggal yang telah disepakati dengan penyedia layanan perencanaan dan akan melakukan 3 upaya untuk menyelesaikan layanan tepat waktu. Namun, kami tidak akan bertanggung jawab atas keterlambatan atau kegagalan kinerja karena suatu peristiwa di luar kendali kami. Peristiwa di luar kendali kami berarti setiap tindakan atau peristiwa di luar kendali wajar kami, termasuk misalnya, pemogokan, kerusakan sipil, aktivitas teroris atau perang, cuaca buruk (termasuk banjir), atau kegagalan jaringan telekomunikasi. Jika

suatu Peristiwa di luar kendali kami terjadi, kami akan menghubungi Anda sesegera mungkin untuk memberi tahu Anda dan jika kami gagal memperbaiki situasi dalam waktu yang wajar, Anda dapat membatalkan Pesanan jika Anda tidak lagi ingin kami menyediakan layanan.

2.2. Kami memerlukan informasi tertentu dari Anda untuk menyediakan layanan, misalnya, pilihan dapur dan / atau Kamar mandi IKEA Indonesia, jenis properti, persyaratan khusus atau kondisi khusus (mis. Larangan parkir, rute merah, status bangunan terdaftar, dll.). Kami akan menghubungi Anda tentang ini. Jika Anda tidak, setelah diminta oleh kami, memberikan informasi ini kepada kami, atau Anda memberi kami informasi yang tidak lengkap atau tidak benar, kami dapat membuat biaya tambahan dalam jumlah yang wajar untuk menutupi pekerjaan tambahan yang diperlukan, atau kami dapat menangguhkan pekerjaan instalasi kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atas segala konsekuensi yang Anda derita jika Anda tidak memberikan informasi yang kami minta.

2.3. Pemasang kami memerlukan akses ke area tempat pekerjaan akan dilakukan untuk menyediakan layanan. Jika Anda tidak mengizinkan akses ke pemasang kami, kami dapat menangguhkan pekerjaan kami. Kami tidak akan bertanggung jawab atas segala konsekuensi yang Anda derita jika Anda tidak memberikan akses.

2.4. Kami mungkin harus menangguhkan pekerjaan instalasi kami jika kami harus mengatasi masalah teknis, atau untuk melakukan perbaikan pada layanan yang kami sepakati dengan Anda. Kami akan menghubungi Anda untuk memberi tahu Anda sebelumnya di mana hal ini terjadi, kecuali masalahnya mendesak atau darurat.

3. Apa tanggung jawab kita?

3.1. Jika kami gagal mematuhi persyaratan ini, kami bertanggung jawab atas kerugian atau kerusakan yang Anda derita yang merupakan akibat yang dapat diperkirakan dari pelanggaran persyaratan kami atau kelalaian kami.

3.2. Jika kami menyediakan layanan di properti Anda, kami akan memperbaiki segala kerusakan pada properti Anda yang disebabkan oleh kami selama kami bekerja.

3.3. Kami hanya menyediakan layanan untuk penggunaan domestik dan pribadi. Anda setuju untuk tidak menggunakan layanan untuk tujuan komersial, bisnis, atau penjualan kembali, dan kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas hilangnya keuntungan, kehilangan pendapatan, kehilangan data atau kehilangan bisnis atau karena kerusakan reputasi Anda.

3.4. Kami tidak mengecualikan atau membatasi dengan cara apa pun tanggung jawab kami atas kematian atau cedera pribadi yang disebabkan oleh kelalaian kami atau kelalaian karyawan, agen atau subkontraktor kami, penipuan atau kesalahan penafsiran yang curang, atau kerugian atau kerusakan lain yang mungkin Anda derita di mana tanggung jawab kami kepada Anda. sebagai konsumen tidak dapat secara hukum dikecualikan atau dibatasi berdasarkan peraturan perundang-undangan yang berlaku di Republik Indonesia.

4. Ketentuan penting lainnya

4.1. Anda hanya dapat mengalihkan hak atau kewajiban Anda berdasarkan persyaratan ini kepada orang lain jika kami setuju secara tertulis.

4.2. Kontrak ini antara Anda dan kami. Tidak ada orang lain yang memiliki hak untuk menegakkan persyaratannya.

4.3. Ketentuan ini diatur oleh hukum Republik Indonesia. Anda dan kami berdua setuju untuk menyerahkan setiap dan semua perselisihan yang gagal kami selesaikan secara informal dalam waktu 30 hari ke yurisdiksi eksklusif arbitrase yang akan diadakan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen Indonesia atau, sesuai pilihan kami, pada Badan Arbitrase Nasional Indonesia (Badan Arbitrase Nasional Indonesia; BANI), keduanya di Jakarta. Baik Anda atau kami dapat memulai proses pengadilan kecuali untuk menegakkan putusan arbitrase yang diberikan sesuai dengan Klausul 4.3 ini

4.4. Jika kami merancang produk untuk Anda, kami akan memiliki semua hak hukum atas produk, desain produk, dan setiap draf, gambar, atau ilustrasi yang kami buat untuk Anda.

HARAP DICATAT UNTUK PEKERJAAN TAMBAHAN

Harap diperhatikan bahwa setiap pekerjaan tambahan yang disepakati antara Anda dan penyedia layanan (termasuk penyedia layanan Instalasi di mana pekerjaan tersebut berada di luar pesanan yang Anda sepakati) akan membentuk kontrak terpisah antara Anda dan penyedia layanan tersebut dan pembayaran apa pun untuk pekerjaan tambahan ini adalah dibayarkan langsung ke penyedia layanan tersebut. Kami tidak bertanggung jawab atas kontrak ini atau pekerjaan selesai.

KEBIJAKAN PRIBADI

Komitmen privasi kami kepada pelanggan kami IKEA Indonesia berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Anda. Kebijakan ini (bersama dengan syarat penggunaan situs web kami) menjelaskan mengapa kami mengumpulkan data dari Anda dan bagaimana itu akan diproses oleh IKEA Indonesia. Harap baca kebijakan tersebut dengan cermat agar Anda memahami pandangan dan praktik kami dan bagaimana kami akan memperlakukan data Anda. Data yang Anda berikan kepada kami bersifat rahasia dan hanya diungkapkan dalam keadaan yang disebutkan dalam kebijakan privasi ini.

Dengan membeli produk dan layanan dari kami atau dengan menjelajahi situs web ini di komputer, perangkat seluler, atau aplikasi ponsel, Anda memberikan persetujuan Anda atas informasi pribadi ini untuk digunakan oleh kami.

IKEA Indonesia memproses data Anda sesuai dengan semua undang-undang, kebijakan pemerintah, dan panduan Kantor Komisaris Informasi yang relevan. Kami memastikan bahwa kami mengumpulkan informasi secara adil dan memastikan bahwa itu disimpan dengan aman.

Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika Anda memiliki pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan kami di 021- 29853900 atau email kami di CS@IKEA.co.id yang dapat ditemukan di halaman hubungi kami di www.IKEA.com/id/en/

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika ada bagian dalam syarat ini yang mengharuskan Anda untuk memberi tahu kami secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengkonfirmasi penerimaan ini dengan menghubungi Anda secara tertulis. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberi Anda pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya melalui email, secara langsung, atau melalui pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami dalam Pesanan.

Syarat & Ketentuan IKEA Indonesia tanggal 1 Januari 2021, PT. Rumah Mebel Nusantara.