

# Dapur IKEA

Bak cuci, keran, meja dapur, rangka, bagian depan dan yang terpasang di dalamnya





Kehidupan sehari-hari di rumah sangat bergantung pada dapur, itulah sebabnya kami menguji kitchen set secara menyeluruh untuk memastikan bahwa kitchen set dapat bertahan saat terpapar beban berat, suhu tinggi dan penggunaan sehari-hari.

Kami memberikan garansi 25 tahun yang menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada sistem dapur METHOD. Semua keran mixer dapur memiliki garansi 10 tahun.

Garansi ini berlaku untuk penggunaan kitchen set rumah tangga serta tunduk pada syarat dan ketentuan yang tercantum dalam brosur ini.

**DAFTAR ISI**

Laci dapur, kabinet, bagian depan, meja dapur, bak cuci 4-5  
Keran mixer dapur .....6-7



## Laci dapur, kabinet, bagian depan, meja dapur dan bak cuci



### **Berapa lama garansi ini berlaku?**

Garansi untuk sistem dapur METHOD tetap berlaku selama dua puluh lima (25) tahun sejak tanggal pembelian. Simpan struk pembelian sebagai bukti pembelian.

### **Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini berlaku hanya untuk penggunaan rumah tangga saja serta menanggung kerusakan bahan dan pengerjaan pada sistem dapur METHOD.

### **Sistem dapur METHOD**

#### **Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini menanggung semua bagian sistem dapur METHOD di bawah ini:

- Rangka kabinet (kecuali TUTEMO dan HÖRDA)
- Bagian depan
- Engsel UTRUSTA
- Laci MAXIMERA yang dapat ditarik sepenuhnya
- Rak UTRUSTA dari kaca tempered dan melamin
- Kaki dan tiang
- Panel penutup
- Strip dekorasi/lis profil
- Meja dapur (kecuali LILLTRÄSK dan FYNDIG)
- Bak cuci (kecuali bak cuci FYNDIG)
- Pengereng piring UTRUSTA untuk kabinet dinding
- Rangka penyangga UTRUSTA untuk pembuangan



Laci FÖRVARA, keranjang kawat UTRUSTA, kabinet terbuka TUTEMO dan HÖRDA memiliki garansi 10 tahun.

### **Produk yang tidak ditanggung garansi 25 atau 10 tahun**

Kenop, gagang, kitchen set KNOXHULT, kitchen set FYNDIG, bak cuci FYNDIG dan meja dapur LILLTRÄSK.

### **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah ini?**

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan dan biaya perjalanan untuk pekerja perbaikan asalkan produk tersebut dapat diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pekerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen yang diganti menjadi milik IKEA.

Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

### **Layanan purna jual**

Dalam rangka menawarkan produk-produk fungsional yang sesuai dengan kebutuhan dan harapan Anda, setiap tahun kami memperbarui berbagai produk. Untuk alasan ini, kami tidak dapat menjamin bahwa produk dan harga akan berlaku di luar periode katalog selama satu tahun.

### **Apa saja yang tidak ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur atau kecelakaan.

Ikuti petunjuk perakitan, petunjuk pemasangan dan petunjuk perawatan kami dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, yang digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan insidental maupun kerusakan yang terjadi karena kegagalan satu pihak untuk memenuhi kewajiban.

### **Bagaimana hukum negara dan propinsi berlaku**

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

### **Bagaimana menghubungi kami jika Anda memerlukan layanan**

Hubungi toko IKEA. Anda akan menemukan alamat dan nomor telepon di katalog IKEA atau di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

## Keran mixer dapur



### **Berapa lama garansi berlaku?**

Garansi untuk keran mixer dapur berlaku untuk sepuluh (10) tahun dan berlaku sejak tanggal pembelian. Struk pembelian yang asli diperlukan sebagai bukti pembelian.

### **Apa saja yang ditanggung dalam garansi ini?**

Garansi 10 tahun berlaku untuk semua keran mixer dapur di IKEA. Garansi ini hanya berlaku untuk penggunaan rumah tangga serta menanggung cacat material dan pengerjaan semua keran mixer dapur. Keran mixer dapur kami telah diuji sesuai dengan standar internasional relevan dan kami hanya menggunakan komponen dengan merek papan atas untuk menjamin garansi 10 tahun yang kami tawarkan.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan akibat penggunaan sehari-hari, terpotong atau tergores, kerusakan akibat terbentur, kecelakaan atau puing-puing air. Garansi juga tidak berlaku untuk filter/aerator yang seharusnya dibersihkan secara teratur atau diganti saat rusak.

Ikuti petunjuk perakitan, petunjuk pemasangan dan petunjuk perawatan kami dengan hati-hati. Garansi ini tidak berlaku untuk produk yang telah disimpan, dirakit atau dipasang dengan tidak benar, yang digunakan secara tidak tepat, disalahgunakan, diubah, atau dibersihkan dengan metode pembersihan yang salah atau produk pembersih yang salah.

Garansi ini tidak menanggung kerusakan insidental maupun kerusakan yang terjadi karena kegagalan satu pihak untuk memenuhi kewajiban.

### **Apa yang akan dilakukan IKEA untuk mengatasi masalah ini?**

Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan memeriksa produk dan memutuskan apakah produk bertanggung dalam garansi ini. Jika bertanggung dalam garansi, atas kebijakan IKEA sendiri, akan memperbaiki produk yang cacat atau menggantinya dengan produk yang sama atau sebanding. Jika bertanggung dalam garansi ini, IKEA akan membayar biaya perbaikan, suku cadang, pengerjaan dan biaya perjalanan untuk pekerja perbaikan asalkan produk tersebut dapat diperbaiki tanpa pengeluaran khusus. Hal ini tidak berlaku untuk setiap pekerjaan perbaikan yang tidak diizinkan oleh IKEA. Komponen keran yang diganti menjadi milik IKEA.

Jika produk tidak lagi dijual oleh IKEA, IKEA akan memberikan pengganti yang sesuai. Atas kebijakan IKEA sendiri, IKEA akan menentukan pengganti yang sesuai.

**Sertifikat**

Beberapa negara telah memperkenalkan persyaratan hukum untuk persetujuan dan sertifikasi keran mixer dapur. Keran mixer kami telah disetujui dan disertifikasi untuk memenuhi permintaan yang sesuai di setiap pasar.

Nomor sertifikat tercantum pada panduan perakitan yang disertakan dalam kemasan keran mixer.

**Bagaimana hukum negara dan propinsi berlaku**

Garansi ini memberikan Anda hak-hak hukum tertentu dan merupakan tambahan pada hak-hak statuta Anda.

**Bagaimana menghubungi kami jika Anda memerlukan layanan**

Hubungi toko IKEA. Anda akan menemukan alamat dan nomor telepon di katalog IKEA atau di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

# **SIMPAN STRUK PEMBELIAN ANDA**

Ini merupakan bukti pembelian Anda dan dibutuhkan agar garansi berlaku.

Jika terjadi sesuatu, atau Anda tidak puas, hubungi IKEA di [www.IKEA.co.id](http://www.IKEA.co.id)

