

Syarat dan Ketentuan Jasa Pengiriman, Perakitan

1. Pelanggan dapat mengubah jadwal tanggal pengiriman atas produk atau barang yang dibeli dengan batas maksimal di hari yang sama dari jadwal pengiriman awal yang ditentukan dengan biaya sebesar IDR 199.000. Perubahan jadwal hanya dapat dilakukan satu kali, tergantung pada slot waktu yang tersedia. Jasa Pengiriman & Perakitan yang telah disetujui dan dibayarkan tidak dapat dibatalkan.
2. IKEA tidak bertanggung jawab terhadap keterlambatan pengiriman dan/atau kerugian konsekuensi termasuk dan tanpa dibatasi atas kerugian komersial, keuangan dan kerugian tidak langsung lainnya termasuk kerugian yang terjadi dalam pengangkutan atau pengantaran yang disebabkan oleh hal-hal yang diluar kemampuan pengawasan IKEA termasuk atas kerusakan akibat **Force Majeure** (*Keadaan Memaksa*) seperti hujan terus menerus, gempa bumi, bencana alam, aksi huru hara, banjir, epidemi, perang, kudeta, pemberontakan, kebijakan-kebijakan Pemerintah dan sebab lainnya yang terjadi diluar kemampuan IKEA.
3. Semua pekerjaan diluar dari Daftar Pelayanan, bukan merupakan tanggung jawab IKEA. Konsumen bertanggung jawab untuk menentukan lokasi dimana perakitan produk. Perubahan lokasi perakitan merupakan tanggung jawab konsumen karena dapat mengakibatkan kerusakan produk. IKEA tidak akan melakukan pergeseran atas produk, kabel listrik dan modifikasi produk atau barang kecuali untuk kegiatan pengeboran, perakitan produk atau yang ada dalam Daftar Pelayanan.
4. IKEA tidak akan bertanggung jawab atas kerusakan, kehilangan atau cedera apapun yang timbul setelah instalasi selesai dilakukan (perakitan / pengeboran) dari produk IKEA, kecuali untuk kerusakan yang timbul langsung saat proses perakitan produk IKEA dan terbukti karena kesalahan IKEA.
5. Garansi untuk perakitan produk atau barang berlaku 100 hari selama pemakaian normal setelah tanggal perakitan produk atau barang.
6. Untuk produk atau barang yang tidak dapat dipindahkan ke dalam Lift/bangunan, biaya tambahan akan dikenakan untuk memindahkan produk atau barang ke tempat/lantai yang dituju.

Biaya Pemindahan :
Lantai 1-3 : gratis
Lantai 4-5 : IDR 100.000/lantai (maksimal IDR 200.000/tagihan)