

Kebijakan Privasi

Komitmen Privasi Kami terhadap Pelanggan

IKEA Indonesia ("kami") berkomitmen untuk melindungi dan menghormati privasi Anda. Kebijakan ini menetapkan alasan kami mengumpulkan data dari Anda dan bagaimana data tersebut akan kami proses. Silakan baca kebijakan ini dengan teliti sehingga Anda memahami tujuan dan praktik kami serta cara kami akan memperlakukan data Anda. Data yang Anda berikan kepada kami bersifat rahasia dan hanya diungkapkan dalam keadaan dicatat dalam kebijakan ini.

Dengan membeli produk dan menggunakan layanan dari kami, dengan menggunakan WIFI di toko kami atau dengan menelusuri website kami pada komputer, perangkat mobile atau aplikasi ponsel, Anda memberikan persetujuan Anda untuk informasi pribadi yang akan digunakan oleh kami.

Perusahaan terdaftar kami beralamat di: Kantor terdaftar kami beralamat di Graha Hero, CBD Bintaro sektor VII Blok B7/A7, Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten 15224, INDONESIA. Jika Anda memiliki pertanyaan terkait dengan kebijakan ini atau dalam hal privasi data, detail kontak kami adalah;

IKEA Indonesia, Customer Support, Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Nomor telepon Layanan Pelanggan IKEA: 021-29853900

E-mail: CS@IKEA.co.id

IKEA Indonesia mengolah data Anda sesuai dengan semua peraturan yang berlaku dan peraturan perundang-undangan. Kami memastikan bahwa kami mengumpulkan informasi yang cukup dan disimpan dengan aman.

Pengumpulan informasi pribadi

Anda dapat memberikan informasi pribadi kepada kami saat Anda:

- Ingin menerima katalog tahunan kami.
- Melakukan pembelian di toko kami.
- Menjadi anggota IKEA FAMILY atau IKEA Business atau mendaftarkan profil secara online.
- Melakukan pembelian secara online.
- Mengikuti kompetisi.
- Mendaftar untuk kegiatan di toko.
- Berlaku untuk promosi atau menukarkan voucher atau kupon.
- Berpartisipasi dalam survei yang diadakan IKEA Indonesia.
- Mengembalikan klaim produk atau file.
- Berhubungan dengan perwakilan di toko kami atau tim customer relation dan memberikan informasi kepada kami secara tertulis, melalui telepon atau email.
- Menyambungkan ponsel Anda atau perangkat elektronik lainnya dengan WIFI di toko kami atau di sekeliling luar toko.

Informasi yang kami terima dari Anda sudah termasuk:

- Nama, alamat, tanggal lahir Anda.
- Alamat pembayaran.
- Alamat pengantaran.

- Informasi keuangan termasuk kartu kredit atau kartu debit atau informasi pembayaran lainnya.
- Informasi yang Anda berikan saat mengisi formulir di website kami atau ketika berhubungan dengan kami melalui telepon atau email.
- Sejarah pembelian produk dan layanan IKEA.
- Informasi lain yang Anda putuskan untuk Anda bagi dengan kami.

Akun dan profil pelanggan IKEA

Di website www.IKEA.com/id/in/, Anda dapat mendaftar untuk akun dan profil pelanggan yang berbeda. Akun pelanggan yang kami tawarkan adalah:

1. Akun web IKEA Indonesia yang memungkinkan Anda untuk menggunakan alat perencana interior dan mendesain rumah atau kantor dengan perabotan dari IKEA Indonesia dan menyimpan rencana Anda di server kami. Jika Anda memilih, Anda juga dapat menggunakan akun Anda untuk berlangganan berita e-mail dari kami. Jika akun Anda tidak aktif dalam jangka waktu yang lama, kami berhak untuk menonaktifkan akun Anda.
2. Akun e-commerce memungkinkan Anda untuk membeli produk dan menggunakan layanan IKEA secara online tanpa harus mengisi informasi pribadi Anda setiap kali Anda berbelanja online dengan kami. Jika akun Anda tidak aktif dalam jangka waktu yang lama, kami berhak untuk menonaktifkan akun Anda.
3. IKEA BUSINESS adalah klub anggota bisnis kami yang terbuka untuk pemilik bisnis di atas usia 18 tahun. Anda dapat mendaftar di sini atau di toko kami untuk mendapatkan keanggotaan IKEA Business. Agar dapat menyediakan Anda dengan penawaran yang relevan dan material marketing, kami dapat memproses sejarah pembelian Anda yang terhubung ke akun IKEA Business Anda hingga maksimal 5 tahun dari setiap pembelian. Jika akun Anda tidak aktif dalam jangka waktu yang lama, kami berhak untuk menonaktifkan akun Anda.

Informasi pribadi Anda yang kami terima dari sumber lain

Ketika Anda memberikan informasi kepada pihak ketiga yang terhubung ke kami maka kami dapat menerima informasi itu juga. Misalnya, mitra layanan terpercaya yang kami sub kontrak untuk tujuan pemasaran, keuangan, periklanan, proses pembayaran, pengantaran dan layanan di dalam toko maupun di luar toko. Kami juga dapat membeli layanan dan data dari agensi untuk memverifikasi rincian kontak dan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami. Hal ini untuk memastikan bahwa informasi yang kami miliki tentang Anda adalah akurat dan untuk mencegah tindak penipuan.

Apa yang kami lakukan dengan informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami

Kami menggunakan informasi yang Anda berikan kepada kami dengan sejumlah cara yang berbeda. Informasi yang kami miliki tentang Anda mungkin cocok dan terkoordinasi dengan basis data internal kami untuk tujuan yang tercantum di bawah ini dan untuk mempertahankan manajemen yang baik dari informasi Anda.

Memproses pesanan dan pengantaran

Untuk memproses pesanan Anda, kami memastikan bahwa informasi pribadi dan keuangan yang Anda berikan adalah akurat. Untuk ini, kami menggunakan sistem pembayaran pihak ketiga yang terpercaya untuk memastikan bahwa pembayaran Anda aman dan bahwa rincian Anda tidak sedang digunakan untuk kecurangan. Kami menggunakan sistem analisis penipuan yang memastikan bahwa rincian pembayaran asli dan akurat yang disediakan untuk IKEA Indonesia untuk setiap pembelian. Kami juga dapat menggunakan lembaga kredit untuk melakukan tugas ini.

Untuk memastikan bahwa produk dan layanan yang Anda beli dari kami dikirim ke alamat yang benar. Hal ini melibatkan kerjasama dengan pihak ketiga terpercaya yang berbasis di luar IKEA Group dan memberi mereka informasi pribadi yang Anda berikan. Misalnya, nama, alamat pengantaran dan setiap preferensi pengantaran yang telah Anda berikan kepada kami seperti waktu dan hari di mana Anda ingin menerima pengantaran produk.

Kami dapat menyimpan dan memproses informasi yang Anda berikan dalam jangka waktu tertentu untuk memastikan bahwa setiap dugaan penyalahgunaan identitas dapat diselidiki dengan benar di masa depan.

Untuk mengelola pengembalian produk atau kemungkinan klaim dari kecacatan produk atau layanan, kami perlu mengumpulkan dan memproses informasi pribadi Anda. Dalam rangka untuk mencegah penipuan sehubungan dengan klaim dan pengembalian, kami mungkin perlu meminta informasi pribadi tertentu dari Anda untuk menangani permintaan Anda.

Untuk melaksanakan analisis statistik

Kami menggunakan teknologi untuk melacak perangkat mobile atau elektronik Anda lainnya. Jika Anda dapat menyambungkan koneksi WIFI pada perangkat mobile atau elektronik lainnya saat Anda berada di toko IKEA Indonesia atau di sekitar toko IKEA, kami dapat menggunakan informasi ini untuk mengidentifikasi Alamat MAC ponsel atau perangkat elektronik lainnya. Informasi ini dikumpulkan dan disimpan dengan aman oleh kami. Kami menggunakan informasi ini secara anonim dan tidak akan menggunakannya untuk mengidentifikasi pengguna tertentu. Kami menggunakan informasi yang dikumpulkan untuk membantu kami menghasilkan statistik tentang pengalaman belanja pelanggan kami dalam toko IKEA Indonesia, untuk tujuan analisis dan inisiatif pemasaran mendatang. Informasi ini juga digunakan oleh kami untuk menentukan bagaimana kami dapat meningkatkan pelayanan kami kepada Anda. Jika Anda tidak ingin kami melacak perangkat Anda atau menggunakan informasi Anda dengan cara ini, silakan matikan WIFI di ponsel atau perangkat elektronik lainnya dalam pengaturan Anda.

Untuk melaksanakan kegiatan marketing

Kami dapat menggunakan informasi yang kami kumpulkan dari Anda untuk menganalisis cara Anda berbelanja dan tujuan Anda berbelanja. Hal ini memungkinkan kami di masa depan untuk memberikan pengalaman browsing yang relevan dengan Anda dan memastikan bahwa kami menyediakan Anda dengan material marketing yang relevan dengan kebutuhan dan selera.

Untuk menampilkan produk dan layanan selama waktu penelusuran Anda yang muncul relevan dari informasi yang kami miliki tentang Anda. Hal ini dapat mencakup penggunaan data yang Anda berikan untuk tujuan statistik dan menganalisis bagaimana cara kami meningkatkan layanan, produk atau website untuk Anda.

Mengelola akun dan profil terdaftar Anda di IKEA Indonesia.

Untuk menghubungi Anda tentang pengalaman Anda selama berbelanja di IKEA Indonesia sehingga kami dapat mencari tahu tentang apa saja layanan dan fasilitas baik yang telah kami berikan dan apa saja yang harus kami perbaiki.

Untuk menanggapi pengalaman negatif yang Anda dapatkan saat berbelanja di IKEA Indonesia. Misalnya, Anda mungkin bertanya di situs jejaring sosial kami dan kami dapat membalas Anda.

Jika Anda mengizinkan kami dengan persetujuan Anda untuk menghubungi Anda dan memberi informasi pemasaran IKEA Indonesia, kami dapat melakukannya melalui telepon, teks atau pesan gambar, e-mail, , secara tertulis melalui Pos atau sebaliknya.

Untuk meningkatkan website kami dan memastikan itu aman

Untuk meningkatkan website IKEA Indonesia, dan untuk memastikan bahwa konten yang disajikan dalam cara yang terbaik untuk Anda dan komputer atau perangkat mobile Anda.

Untuk memungkinkan Anda berinteraksi dengan website IKEA Indonesia dengan cara yang tercepat dan paling mudah.

Kapan kami dapat mengungkapkan kepada orang lain informasi pribadi yang Anda berikan kepada kami

Informasi pribadi Anda dapat diungkapkan kepada perusahaan lain dalam perusahaan IKEA Group, kepada karyawan kami dan mitra layanan terpercaya kami yang hanya akan memproses informasi untuk tujuan di atas. Privasi Anda penting bagi kami dan kami tidak akan pernah menjual atau mengungkapkan informasi pribadi Anda kepada pihak ketiga untuk penggunaan informasi dengan tujuan lain dari yang dijelaskan dalam kebijakan ini.

Kami berkomitmen untuk memastikan bahwa pelanggan kami dilindungi dari penipuan dan kegiatan kriminal lainnya. Karena itu kami dapat menyampaikan informasi yang kami miliki tentang Anda kepada perusahaan lain, ritel, lembaga keuangan atau lembaga lain yang mengkhususkan diri dalam pencegahan penipuan dan kejahatan. Kami kadang-kadang diwajibkan untuk mengungkapkan informasi yang kami miliki tentang pelanggan untuk lembaga penegak hukum jika tuduhan telah dibuat dengan dugaan kegiatan kriminal.

IKEA Indonesia berusaha untuk memastikan bahwa data pribadi Anda dilindungi saat dikirim di luar IKEA Group dan kami memastikan bahwa pihak ketiga menyimpan data rahasia Anda serta memastikan bahwa ada

proses di tempat untuk melindungi data Anda. Masing-masing pihak ketiga memiliki kewajiban untuk memastikan bahwa data Anda diproses sesuai dengan standar dan praktik hukum dan privasi data.

Di mana informasi disimpan

IKEA Indonesia memastikan bahwa data yang dikumpulkan tentang Anda disimpan dalam lingkungan yang aman. Ini berarti bahwa data Anda dilindungi dari akses yang tidak sah, pengungkapan, penggunaan, perubahan atau perusakan oleh lembaga atau individu. Hal ini dapat terlaksana dengan memiliki tempat administratif teknis dan usaha perlindungan secara fisik. Jika data ditransfer di luar Negara Republik Indonesia, maka IKEA Indonesia memastikan bahwa data tersebut tunduk pada kontrol perlindungan yang sama. Namun, beberapa negara memiliki undang-undang dan kebijakan yang tidak menjamin perlindungan yang sama seperti dalam Wilayah Negara Republik Indonesia. Jika kami mentransfer data ke luar Negara Republik Indonesia maka kami mengambil semua langkah yang cukup diperlukan untuk memastikan bahwa data tetap terjaga kerahasiaannya dan disimpan dengan aman sesuai dengan kebijakan ini.

CCTV

Kami dapat menggunakan CCTV dalam toko kami untuk tujuan deteksi keamanan dan kejahatan serta pengawasan. Kami hanya menyimpan data yang dikumpulkan oleh CCTV dalam jangka waktu yang memungkinkan kami untuk membantu badan pengawas dan lembaga penegak hukum. Informasi ini disimpan dalam lingkungan yang aman dan akses dibatasi hanya untuk petugas keamanan yang berkualitas.

Tidak ingin lagi dihubungi oleh IKEA untuk tujuan pemasaran?

Jika Anda tidak ingin dihubungi oleh IKEA Indonesia tentang produk atau layanan kami, Anda dapat berhenti berlangganan dengan menulis kepada kami di: Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Memperbarui catatan Anda

Jika Anda menemukan bahwa informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda tidak akurat atau kebutuhan Anda ingin memperbaruinya (misalnya, Anda mungkin ingin mengubah nama, alamat dll) maka silakan hubungi kami sehingga kami dapat memperbaikinya. IKEA Indonesia berada di bawah kewajiban hukum untuk memastikan bahwa semua informasi yang kami miliki tentang pelanggan kami sesungguhnya adalah benar dan terus diperbarui. Untuk melakukan hal ini, silahkan menulis kepada kami di: IKEA Indonesia, Customer Support, Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Akses ke informasi Anda

Jika Anda ingin tahu apa informasi apa saja yang dimiliki IKEA Indonesia tentang Anda, kami akan memberikan Anda informasi tersebut dan bebas biaya dalam waktu 40 hari setelah menerima permintaan. Anda dapat meminta informasi tersebut dengan menulis kepada kami di: IKEA Indonesia, Customer Support, Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Pertanyaan

Jika Anda memiliki pertanyaan tentang kebijakan ini atau informasi pribadi yang kami miliki tentang Anda, jangan ragu untuk menghubungi kami. IKEA Indonesia, Customer Support, Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA.

Bagaimana IKEA dapat mengubah Kebijakan Privasi

IKEA Indonesia terus memperbarui kebijakan ini dari waktu ke waktu. Tanggal penerbitan akan ditunjukkan oleh tanggal di atas kebijakan ini. Perubahan teknologi, undang-undang dan petunjuk otoritas mungkin memerlukan kami untuk memberitahu Anda tentang kegiatan yang kami lakukan di mana hal itu dapat mempengaruhi hak-hak privasi Anda. Terkadang Anda harus memeriksa halaman ini untuk memastikan Anda sudah mengetahui setiap perubahan.

Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan di 021-29853900 atau email ke CS@IKEA.co.id yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di www.IKEA.com/id/in/.

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur

Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

Syarat dan Ketentuan IKEA Indonesia Tanggal 2 September 2016– PT. Hero Supermarket Tbk.