

Syarat dan Ketentuan IKEA

Syarat terkait hubungan kami dengan Anda

Tentang IKEA

PT. Hero Supermarket Tbk adalah sebuah perusahaan yang terdaftar di Indonesia dengan kantor resmi di Graha Hero, CBD Bintaro sektor VII Blok B7/A7, Pondok Jaya, Pondok Aren, Tangerang Selatan, Banten 15224, INDONESIA. PT. Hero Supermarket Tbk memiliki lisensi untuk menjual produk di bawah nama merek IKEA oleh Inter IKEA Systems B.V., sebuah perusahaan yang terdaftar di Belanda. Saat kami menyebut "Anda" maka yang dimaksud adalah pembeli produk dan pengguna Layanan IKEA Indonesia.

Untuk mengetahui informasi lebih lanjut tentang IKEA Indonesia, silakan hubungi Pusat Layanan Pelanggan ke 021-29853900.

Kewajiban kami

Seluruh kewajiban kami kepada Anda di bawah syarat dan ketentuan serta kebijakan pengembalian tersebut tidak akan melebihi harga produk yang telah Anda bayar di toko IKEA Indonesia, asalkan kami menjaga produk saat mengantarkannya ke alamat tujuan yang Anda inginkan.

Kami tidak bertanggung jawab kepada Anda atas hilangnya keuntungan, pendapatan, tabungan, dan hilangnya kemauan baik atau peluang bisnis untuk setiap kerusakan atas reputasi Anda atau untuk setiap kehilangan yang tidak wajar menurut kami dan Anda saat Anda menerima pesanan produk.

Garansi

Kami menawarkan garansi untuk semua produk kasur dan kitchen set yang dibeli di IKEA Indonesia. Jika Anda menemukan kesalahan pengerjaan produk, garansi tersebut memberi Anda hak untuk mengembalikan kasur dalam kurun waktu hingga dua puluh lima (25) tahun dan kitchen set (tidak termasuk peralatan elektronik) hingga dua puluh lima (25) tahun sejak tanggal pengantaran, sesuai dengan kondisi tertentu.

Untuk detail hak garansi lebih lanjut akan disediakan bersama deskripsi item di website online IKEA Indonesia dan bersama produk saat diantarkan. Garansi ini sebagai tambahan dan tidak mempengaruhi hak hukum Anda sebagai pelanggan.

Kejadian di luar kendali kami

Kami tidak akan bertanggung jawab untuk setiap keterlambatan atau kegagalan untuk mematuhi syarat dan ketentuan umum atau kebijakan pengembalian jika keterlambatan atau kegagalan tersebut ditimbulkan oleh setiap kejadian yang berada di luar kendali kami. Beberapa kejadian yang termasuk (namun tidak terbatas pada) kebakaran, banjir, gempa bumi, badai, bencana alam, perang, kerusakan sipil, tindak terorisme atau kerusakan berbahaya pada atau pengrusakan tempat, peralatan atau produk kami.

Pembebasan

Jika Anda melanggar syarat dan ketentuan umum atau kebijakan pengembalian dan kami tidak mengambil tindakan, kami masih berhak menggunakan hak kami dalam setiap situasi lain di mana Anda melanggar syarat dan ketentuan umum atau kebijakan pengembalian.

Invaliditas

Jika terdapat satu ketentuan atau lebih dalam syarat dan ketentuan umum atau kebijakan pengembalian yang telah ditetapkan dianggap tidak sah oleh pejabat berwenang, maka ketentuan lainnya masih dianggap berlaku dan Anda tetap terikat dengan ketentuan tersebut.

Kebijakan Privasi

Segala informasi pribadi, seperti nomor kontak yang Anda berikan kepada kami selama proses pemesanan akan kami simpan dan gunakan sesuai dengan kebijakan privasi.

Sengketa

Anda dan kami setuju untuk menyerahkan setiap dan semua sengketa yang gagal kami selesaikan dalam waktu 30 hari kepada yurisdiksi eksklusif dari arbitrase yang akan diadakan di Badan Penyelesaian Sengketa Konsumen atau, kepada pilihan kami, Badan Arbitrase Nasional Indonesia ; BANI, yang keduanya berlokasi di

Jakarta. Baik Anda atau kami memulai proses pengadilan kecuali untuk menegakkan penghargaan arbitrase diberikan sesuai dengan Klausul "Sengketa" ini.

Peraturan Pemerintah

Perjanjian ini diatur oleh hukum Republik Indonesia. Setiap dari kita setuju untuk membawa tindakan hukum yang berkaitan dengan syarat dan ketentuan umum serta kebijakan pengembalian.

Bahasa

Syarat dan ketentuan ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Kedua versi sama-sama otentik. Dalam hal terjadi ketidaksesuaian atau penafsiran yang berbeda antara versi bahasa Indonesia dan versi bahasa Inggris, maka bahasa Indonesia yang berlaku.

Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan di 021-29853900 atau email ke CS@IKEA.co.id yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di www.IKEA.com/id/in/.

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

Syarat dan Ketentuan IKEA Indonesia Tanggal 2 September 2016– PT. Hero Supermarket Tbk.