

## Syarat dan Ketentuan IKEA

### Kebijakan Pengembalian: Di toko IKEA

#### Tentang Kebijakan Pengembalian

Syarat dan ketentuan telah ditetapkan dalam kebijakan pengembalian dan berlaku untuk semua produk yang dibeli dari IKEA Indonesia di wilayah Republik Indonesia.

#### Hak untuk membatalkan

Anda dapat berubah pikiran. Kembalikan item yang tidak digunakan dengan kemasan aslinya dalam jangka waktu 30 hari, untuk kasur 90 hari, beserta dengan bukti pembelian untuk mendapatkan pengembalian dana penuh. IKEA Indonesia berhak menolak pengembalian jika kriteria pengembalian tidak dipenuhi.

#### Cara mengembalikan

Datanglah ke toko dengan produk yang telah Anda beli beserta dengan bukti pembeliannya.

#### Pengembalian dana

Kami akan mengembalikan dana yang telah Anda bayarkan untuk membeli produk dan dilakukan dengan metode kredit berdasarkan kartu debit atau kredit atau Voucher Pengembalian yang Anda gunakan untuk membayar. Namun perlu dicatat bahwa kami dapat mengurangi jumlah pengembalian dana sesuai dengan berkurangnya nilai produk, jika hal ini disebabkan oleh penanganan produk yang tidak sesuai dengan tujuan, karakteristik dan fungsi produk tersebut.

- Kembalikan produk yang belum digunakan.
- Mohon kembalikan produk dalam kemasan asli beserta dengan struk pembelian asli pada bagian pengembalian di toko IKEA Indonesia.
- Jika Anda membayar dengan kartu kredit, Anda harus datang ke toko IKEA Indonesia dengan membawa kartu kredit dan kartu identitas (KTP, SIM, dsb) agar kami dapat mengembalikan dana sejumlah yang Anda bayarkan melalui kartu kredit.
- Jika ingin menukar item yang sudah Anda bayar, maka segera kembalikan item tersebut lalu mintalah pengembalian dana terlebih dahulu dan tukar lalu bayar item yang Anda inginkan.

#### Kebijakan Pengembalian

Anda kurang puas dengan produk IKEA? Jangan khawatir. Cukup kembalikan produk yang belum digunakan beserta kemasan aslinya dalam waktu 30 hari untuk mendapatkan pengembalian penuh. Kami akan mengembalikan sesuai dengan pembayaran yang Anda gunakan. Sertakan pula struk pembelian asli.

Kami ingin memastikan bahwa produk yang Anda kembalikan dapat dinikmati oleh pelanggan kami lainnya. Oleh karena itu, kami tidak dapat menerima pengembalian beberapa produk:

- Produk custom seperti meja dapur
- Produk yang rusak oleh Anda atau telah dirakit
- Produk makanan dan tanaman
- Produk As-Is.

#### Informasi tentang IKEA Indonesia dan cara menghubungi kami

Jika terdapat pertanyaan atau keluhan, silakan hubungi kami dengan menelepon Pusat Layanan Pelanggan di 021-29853900 atau email ke [CS@IKEA.co.id](mailto:CS@IKEA.co.id) yang dapat Anda temukan di halaman Hubungi Kami di [www.IKEA.com/id/in/](http://www.IKEA.com/id/in/).

Jika Anda ingin menghubungi kami secara tertulis, atau jika bagian apapun dalam hal ini mengharuskan Anda memberikan pemberitahuan secara tertulis, Anda dapat mengirimkannya ke kantor terdaftar kami di Jl. Jalur Sutera Boulevard Kav. 45, Alam Sutera Serpong, Serpong, Kec. Tangerang, Banten, INDONESIA. Kami akan mengonfirmasinya dengan membalasnya dalam bentuk tulisan. Jika kami harus menghubungi Anda atau memberikan pemberitahuan secara tertulis, kami akan melakukannya dengan mengirim melalui email, menulisnya dengan tangan atau dengan pos prabayar ke alamat yang Anda berikan kepada kami.

Syarat dan Ketentuan IKEA Indonesia Tanggal 2 September 2016 – PT. Hero Supermarket Tbk.